



**«Роль и значение непрерывного
медицинского образования в повышении
качества подготовки организаторов
здравоохранения»**

**Бальзамова Л.А., к.м.н.,
доцент кафедры ОЗ и З ИПО СамГМУ,
Хашина О.А., к. псих.н.
доцент кафедры ОЗ и З ИПО СамГМУ**

Самара, 2019 г.



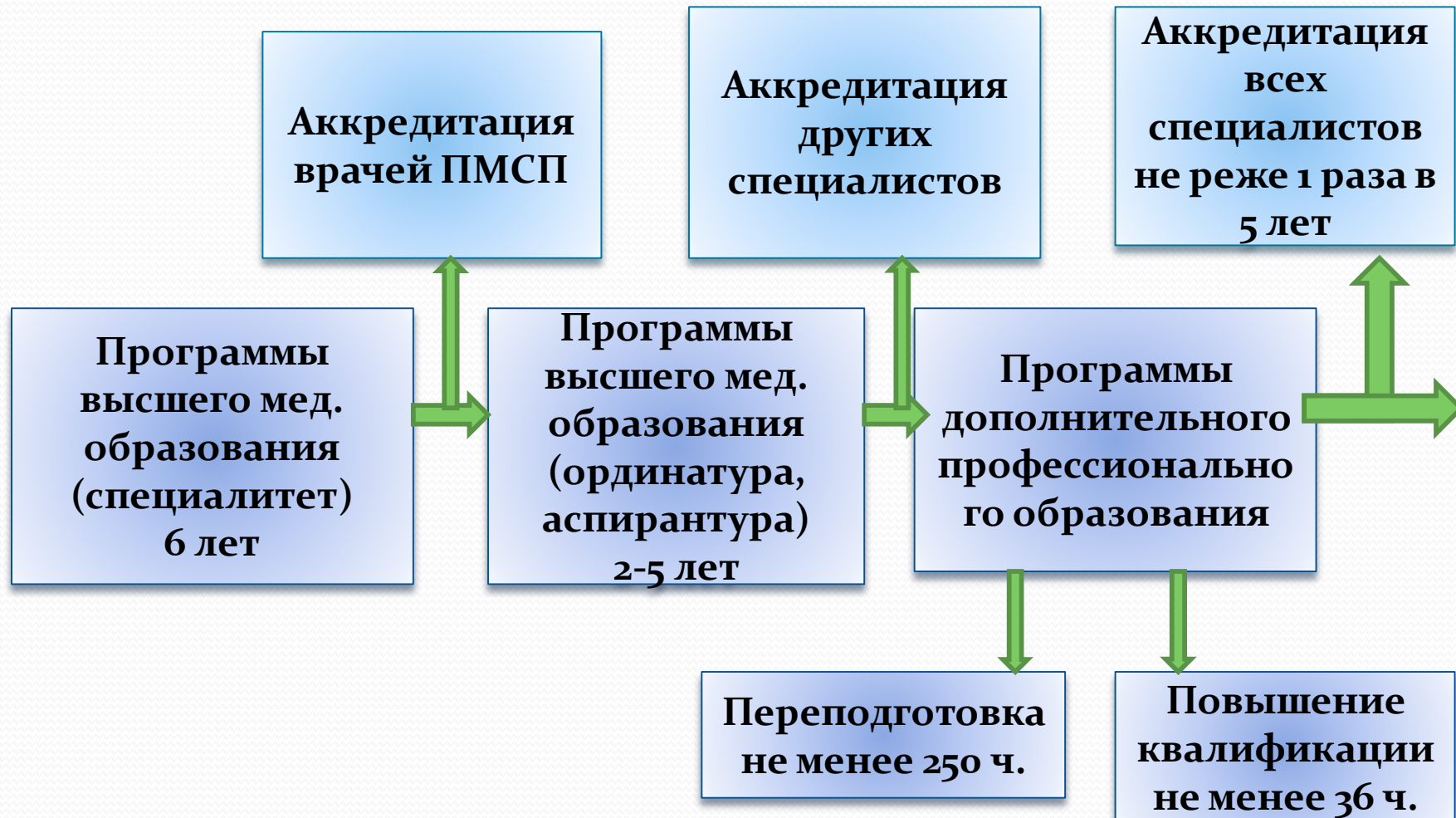
Нормативно-правовое регулирование

- Согласно статье 73 ФЗ от 21.11.2012 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан РФ» медицинские работники обязаны совершенствовать профессиональные знания и навыки путем обучения по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных организациях.
- Повышение квалификации медицинского персонала осуществляется согласно приказу Министерства Здравоохранения Российской Федерации от 03.08.2012 №66н «Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях».





Организация системы медицинского образования с 2016 года



ФЗ от 21.11.2012 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан РФ»



Актуальность изменения существующей системы повышения квалификации

- **приказ Минздрава РФ от 11. 11.2018 номер 837 н «Об утверждении положения о модели отработки основных принципов НМО специалистов с медицинским образованием в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, находящиеся в ведении Минздрава РФ, с участием медицинских профессиональных НКО».**
- **В настоящее время разрабатывается законопроект «О внесении изменений в федеральные законы «Об основах охраны здоровья граждан РФ» и « Об образовании в РФ», согласно которому вводится понятие непрерывного профессионального развития медицинских работников;**
- **в законопроекте отмечается, что НПР подразумевает под собой обучение по ДПО (повышении квалификации)и/или участие в иных мероприятиях по НПР.**



Новая модель повышения квалификации

- 1. Непрерывность - 50 ч./ЗЕТ ежегодно и 250 ч./ЗЕТ за 5 лет;**
- 2. Участие профессиональных сообществ - образовательные мероприятия как очные так и заочные с объёмом освоения 14 ч./ЗЕТ;**
- 3. Актуализация программы - разработка образовательных программ с учетом актуальных потребностей здравоохранения в новых технологиях в медицине;**
- 4. Оценка качества образовательных мероприятий и материалов - независимая комиссия при МЗ РФ с участием профессиональных НКО;**
- 5. Новые образовательные технологии - дистанционные, электронные, симуляционные; с применением VR-технологий;**
- 6. Возможность выбора врача - врач самостоятельно выбирает образовательное мероприятие. Деньги следуют за врачом.**



Координационный совет Минздрава РФ

Медицинские и
фармацевтические
ВУЗы и научные
организации

Министерство
здравоохранения
РФ

Национальная
медицинские
палата и
профессиональное
общество по
специальности

Координационный совет по развитию
непрерывного медицинского и
фармацевтического образования

Региональные органы управления
здравоохранением



Специалист в области организации здравоохранения должен обладать:

умениями

- оценивать риски реализации управленческих решений;
- прогнозировать влияние решений на конечный результат;
- оперативно реагировать на сложные ситуации;
- предупреждать и разрешать конфликты;
- находить нестандартные решения.

навыками

- принятия управленческих решений;
- системного видения здравоохранения;
- делового администрирования;
- владения культурным контекстом;
- навыками максимального использования всех имеющихся ресурсов;
- создания системы персональной ответственности за результат выполнения конкретного процесса.





Партнерство органов управления, образовательных и профессиональных медицинских организаций



Самарский
государственный
медицинский
университет



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



СОАВ
Самарская Областная
Ассоциация Врачей

Дорожная карта «Повышение удовлетворенности жителей региона услугами сферы здравоохранения» (апрель 2018г.)

P.1.
Повышение
правовой
культуры и
обеспечение
соблюдения
этических
норм со
стороны
мед.
работников

P.2.
Оказание
доступной и
качественной
медицинской
помощи

P.3.
Информа-
тизация
системы
здраво-
охранения

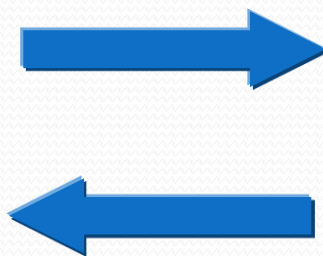
P.4.
Устранение
кадрового
дефицита
в
медицинских
организациях

P.5.
Материально-
техническое
обеспечение
медицинских
организаций

P.6.
Совершенство-
вание
системы
управления



Аккредитованные образовательные программы в системе НМО



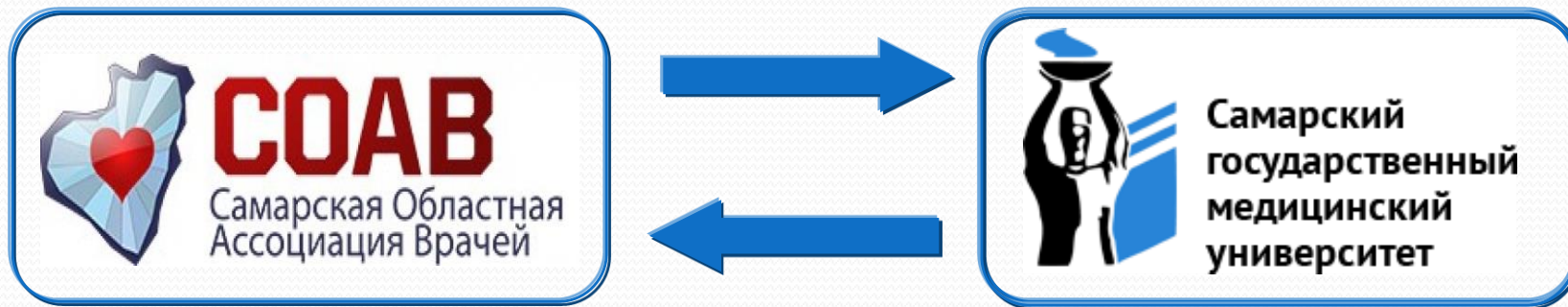
В системе НМО для организаторов здравоохранения, заведующих подразделениями, врачей всех специальностей в 2018гг. реализовывались программы по вопросам этических аспектов поведения с основами медицинской психологии и деонтологии:

«Формирование навыков работы с трудными пациентами, поиск конструктивных решений конфликтов через комплексный этико-правовой и социально-психологический анализ жалоб и проблемных взаимоотношений врача и пациента»

Проучено: 290 человек



Аккредитованные образовательные программы в системе НМО



В системе НМО для организаторов здравоохранения, в 2017-2018гг. реализовывались программы по вопросам психологии общения и деонтологии (доцент кафедры, к. псих.н. О.А. Хашина) :

«Конфликтология»

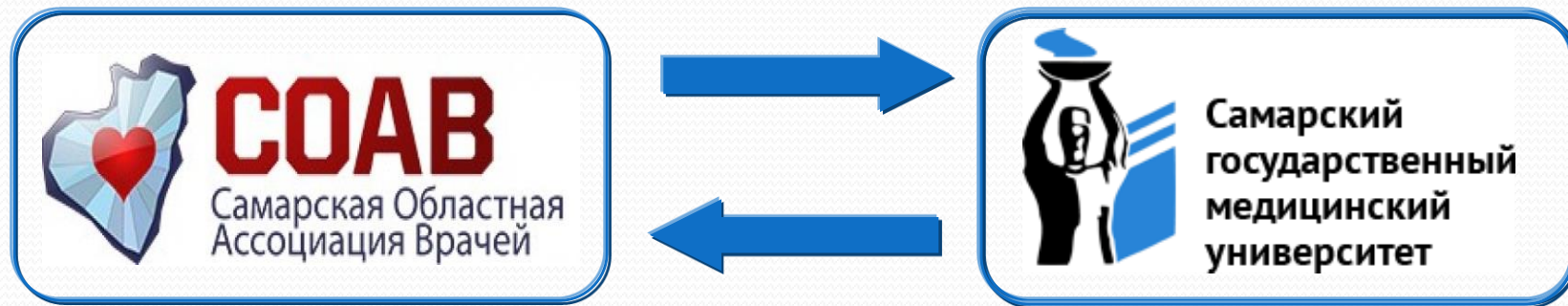
Проучено:
160 человек

«Психология общения»

Проучено: **220 человек**



Аккредитованные образовательные программы в системе НМО



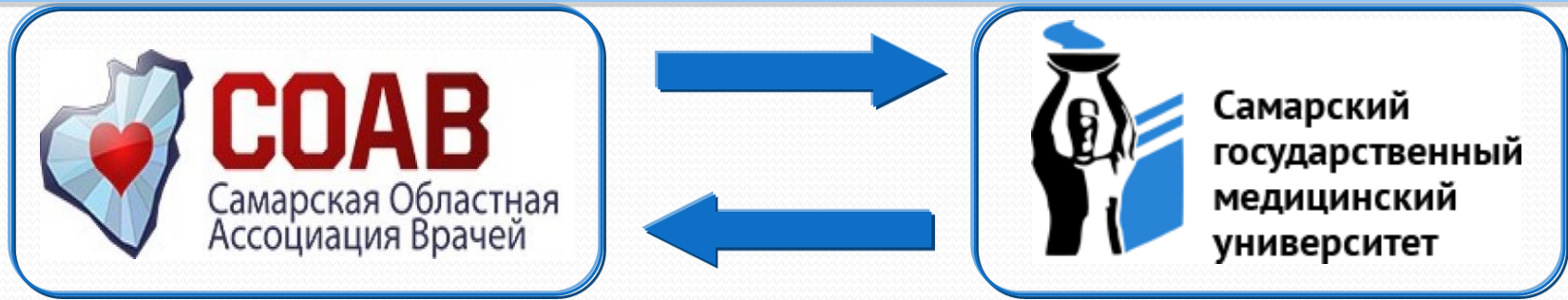
В системе НМО для организаторов здравоохранения, заведующих подразделениями, врачей всех специальностей в 2018гг. реализовывались программы по вопросам этических аспектов поведения с основами медицинской психологии и деонтологии:

«Роль этических комиссий медицинских организаций в предупреждении и разрешении проблем, возникающих при оказании медицинской помощи»

Проучено: 110 человек



Аккредитованные образовательные программы в системе НМО

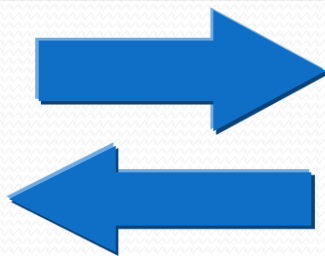


В системе НМО в 2019 году для организаторов здравоохранения, руководителей подразделений, врачей всех специальностей разработана и аккредитована программа:

«Этико-деонтологические и социально-психологические аспекты работы врача в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций»
Проучено с начала года: 68 человек



Аккредитованные образовательные программы в системе НМО

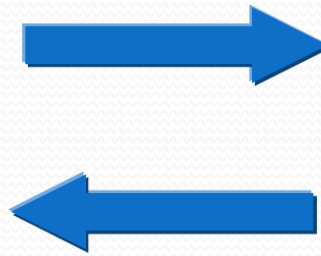


В системе НМО для организаторов здравоохранения, руководителей подразделений, врачей всех специальностей разработана и аккредитована программа:

**«Организационно-правовые
вопросы в сфере
здравоохранения»
Проучено: 170 человек**



Аккредитованные образовательные программы в системе НМО



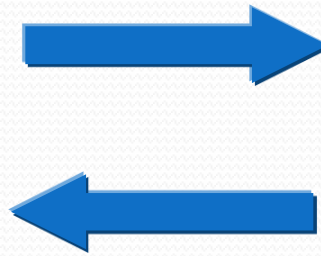
В системе НМО для организаторов здравоохранения, руководителей подразделений, врачей всех специальностей разработана и аккредитована программа:

«Управление здравоохранением в современных условиях»

Проучено: 92 человека



Аккредитованные образовательные программы в системе НМО

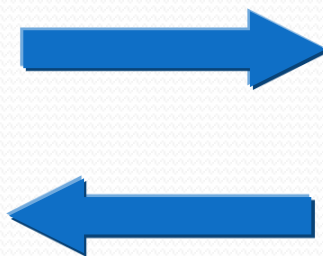


В системе НМО для организаторов здравоохранения, руководителей подразделений, врачей всех специальностей разработана и аккредитована программа:

«Бережливое производство»
Проучено: 152 человека



Аккредитованные образовательные программы в системе НМО



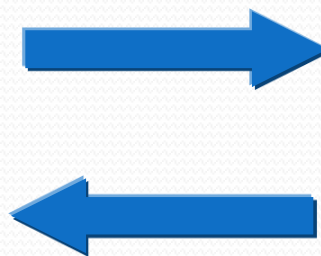
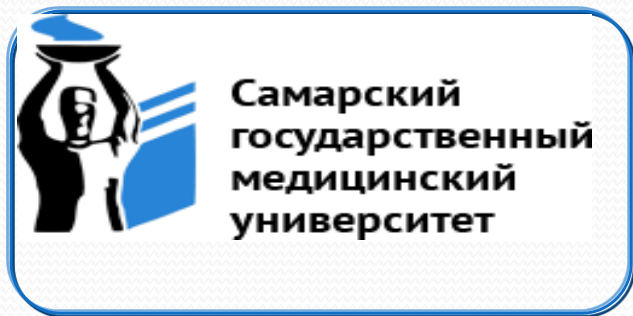
В системе НМО для организаторов здравоохранения, руководителей подразделений, врачей всех специальностей разработана и аккредитована программа:

**«Экономика и финансирование
здравоохранения»**

Проучено: 74 человека



Организация образовательных мероприятий



В 2018-2019 гг. на Днях организаторов здравоохранения проведены научно-практические конференции, аккредитованные на портале НМО:

- **Апрель 2018** - «Пациенториентированный подход - современный вектор здравоохранения»

- **Сентябрь 2018** - «Этическое регулирование профессиональной медицинской деятельности»

- **Март 2019г.** - «Профессиональные стандарты: правовое обеспечение, перспективы внедрения, анализ ограничений, рекомендации по преодолению организационных трудностей»



Участие кафедры в организации и проведении образовательных мероприятий

- **Июнь 2019** – «Непрерывное медицинское образование: анализ, промежуточные итоги планы и перспективы».
- **Октябрь 2020** – «Управление качеством медицинской помощи в условиях изменяющегося Федерального законодательства».



Разработка и регулярное обновление учебных материалов:

- **формирование локальных нормативных правовых актов по реализации прав граждан при оказании медицинской помощи;**
- **правовые и социальные психологические аспекты работы руководителя по организации медицинской деятельности;**
- **правовое регулирование профессиональной деятельности врача;**
- **бережливое производство медицинских организаций;**
- **стандартизация в здравоохранении;**
- **профилактика эмоционального выгорания руководителя;**
- **правовые и этические социально-психологические аспекты предупреждения и разрешения конфликтов.**



ВЫВОДЫ.

Развитие НМО в системе повышения квалификации позволяет обеспечить:

- возможность актуализации образовательных программ с учетом потребностей здравоохранения в новых технологий в медицине;
- регулярное обновление учебных материалов;
- внедрение новых образовательных технологий: дистанционных, электронных, симуляционных, обучения в малых группах;
- выбор образовательных программ самим врачами;
- независимую оценку качества образовательных мероприятий с участием профессиональных НКО.





Проблемы внедрения системы НМО

- 1. В идеале – участник НМО – врач, который работает на одну ставку с достойной зарплатой и высокой внутренней мотивацией к непрерывному образованию.
- 2. Врач ПМСП не испытывает недостатка в пациентах, спрос превышает предложение и работа на 1,5-2,0 ставки не мотивирует его во внерабочее время даже дистанционно обращаться у услугам образовательных организаций, чтобы накопить баллы.

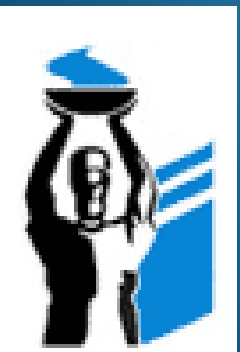


Проблемы внедрения системы НМО

- 3. Используя способы административного и экономического регулирования можно заставить врача учиться, но без внутренней положительной мотивации подобный образовательный процесс превратится в формальность, а новые компетенции не сформируются.
- 4. Проблемным остается и вопрос источников финансирования НМО из-за дефицитности тарифов ОМС, недостаточности средств нормированного страхового запаса ТФОМС.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



ул. Тухачевского, 226,
г. Самара, 443095,
Тел/факс: (846)336-09-31
E-mail: oziz-ipo-
samsmu@yandex.ru
www.samsmu.ru