



Федеральное государственное бюджетное
учреждение
«Центральный научно-исследовательский
институт организации и информатизации
здравоохранения»
Министерства здравоохранения Российской
Федерации



Детская поликлиника: перспективы развития

Соколовская Татьяна Антоновна
к.м.н., заведующая отделением
«Охраны здоровья матери и
ребенка»

Детская поликлиника

1 НП «Здравоохранение»

2

ФП «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям»

3

Приказ Минздрава России от 22.05.2018 № 260 (ред. от 21.12.2018)
"Об утверждении ведомственной целевой программы "Развитие материально-технической базы детских поликлиник и детских поликлинических отделений медицинских организаций"

4

Методические рекомендации «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»



1

**Национальный проект
«ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»**



НЦ «ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

ФП «РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ
ОКАЗАНИЯ ПЕРВИЧНОЙ
МЕДИКО-САНИТАРНОЙ
ПОМОЩИ»

К 2025 году доля медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» составит **54,5%**

ФП «Развитие детского здравоохранения, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям»

К 2020 году доля детских поликлиник, использующих элементы бережливого производства составит **95,0%**

В настоящее время более **65,0%** детских поликлиник не отвечают современным требованиям и нуждаются в срочной модернизации



2

**Приказ Минздрава
России от
22.05.2018 № 260**



Целевые показатели к 2020 году

1

Доля детских поликлиник/
поликлинических
отделений медицинских
организаций субъектов РФ,
дооснащенных
медицинскими изделиями –
95,0%

2

Доля посещений с
профилактической и
иными целями
детьми в возрасте
0 - 17 лет - **49,0%**

3

Доля детей в возрасте 0
- 17 лет от общей
численности детского
населения,
пролеченных в дневных
стационарах
медицинских
организаций – **1,85%**

4

Доля детских поликлиник,
реализовавших
организационно-
планировочные решения
внутренних пространств,
обеспечивающих комфортность
пребывания детей - **95,0%**



3

**Методические рекомендации
«Новая модель медицинской
организации, оказывающей
первичную медико-
санитарную помощь»**



Критерии «Новой модели медицинской организации»

1 блок
Управление
потоками
пациентов

4 блок
Стандартизация
процессов

7 блок
Вовлеченность
персонала в
улучшение процесса

2 блок
Качество
пространства

5 блок
Качество
медицинской
помощи

8 блок
Формирование
системы
управления

3 блок
Управление
запасами

6 блок
Доступность
медицинской
помощи

9 блок
Эффективность
использования
оборудования



1. Не более **3 пересечений** потоков пациентов при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике
2. Не более **1 пересечения** потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках ТПГГ
3. Не более **1 действия** пациента в потоке процесса оказания ему медицинской помощи
4. Не менее **1 места** в зоне (зонах) комфортного ожидания для пациентов на 200 посещений плановой мощности
5. Организация системы навигации в медицинской организации (время поиска необходимой информации в поликлинике не более **30 сек.**)
6. Организация рабочих мест по системе 5С (более **3 шагов**)
7. Система информирования в медицинской организации
– **100,0%**



8. Уровень запасов на складе медицинской организации не превышает **1/4** объема годовой закупки
9. Процесс снабжения и расходов медицинской продукции по принципу «**точно вовремя**» и запас не превышает «**недельную**» норму
10. Соответствие текущей деятельности медицинской организации стандартизированной работе улучшенных процессов - **100,0%**
11. Пересмотр стандартов улучшенных процессов не реже **1 раза в год**
12. Добавление времени на прием пациента – не менее **50,0%** от общего времени приема
13. Выравнивание нагрузки между отдельными сотрудниками в процессе приема в одном рабочем помещении – колебания не более **30,0%**
14. Планомерное снижение показателей количества и суммы штрафов/удержаний/снятий, взысканных страховыми медицинскими организациями, не менее чем на **5%** ежегодно



15. Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи – не менее **90,0%**
16. Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации – не менее **50,0%**
17. Обеспечение выполнения профилактического осмотра и (или) первого этапа диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений - не более **3** посещений
18. Вовлеченность руководителей медицинских организаций и их заместителей во внедрение бережливых технологий - не менее **1 проекта** в год у руководителя медицинской организации и его заместителей
19. Работа системы подачи и реализации предложений по улучшению - не менее **30,0%** реализованных предложений+ **5,0%** ежегодно
20. Визуальное управление процессами - не менее **5 процессов** управляются через инфоцентр
21. Коэффициент производственной нагрузки оборудования, используемого в диагностических целях, – не менее **80%** (кроме оборудования КДЛ)





Спасибо за внимание