

ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора медицинских наук, доцента Поздеевой Татьяны Васильевны на диссертационную работу Екимовой Наталии Алексеевны «Научное обоснование непрерывного профессионального развития специалистов сестринского дела в условиях оказания высокотехнологичной медицинской помощи», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение

Актуальность темы не вызывает сомнения. Повышение качества, доступности и безопасности медицинской помощи – важнейшая проблема здравоохранения. Ключевыми ресурсами в обеспечении качественной и безопасной медицинской помощи, в том числе – высокотехнологической, являются кадры. Следует признать, что и врачи и средний медицинский персонал после студенческой скамьи не обладают сформированными компетенциями для оказания высокотехнологической медицинской помощи, тем более, что это непрерывно развивающийся вид медицинской помощи, обладающий специфическими чертами в зависимости от профиля медицинской организации. Для приобретения необходимых знаний и навыков в стране функционирует система последипломого образования, которая также подвергается изменениям от установки – повышения квалификации каждые пять лет – до непрерывного медицинского образования («образование через всю жизнь»).

Современная медицинская практика требует, что для того чтобы идти в ногу с новыми знаниями и технологиями, профессиональные компетенции должны формироваться на протяжении всей профессиональной жизни. В связи с этим программы повышения квалификации специалистов, программы профессиональной переподготовки становятся жизненно важными для сестринского персонала, они должны способствовать профессиональному росту специалистов и гарантировать безопасность и компетентность сестринского вмешательства.

Именно система последипломого образования формирует ориентированного на определенные профессиональные функции специалиста, позволя-

ет расширить и углубить область его медицинских знаний, которые чаще всего нужны и востребованы в профессиональной деятельности.

Однако, как показывает практика, сложившаяся в нашей стране система повышения квалификации, осуществляемая один раз в пять лет, не дает должного результата. В настоящее время медицинские организации вынуждены работать в условиях быстро меняющейся внешней среды и конкуренции, что требует от персонала высокой готовности выполнять поставленные задачи. А значит и профессиональных компетенций.

В связи с этим процесс управления развитием сестринского персонала приобретает все большее практическое значение, рассматривается как фактор повышения конкурентоспособности и долгосрочного развития медицинской организации, а акцент в приобретении необходимых «здесь и сейчас» профессиональных компетенций должен переноситься на медицинскую организацию. Обращаю ваше внимание и на другую «сторону медали» - развитие сестринского персонала поможет повысить качество трудовой жизни специалистов и престиж профессии. Таким образом, выполненная работа актуальна и своевременна.

Научная новизна работы относительна. Получены новые сведения, касающиеся профессионального роста специалистов сестринского дела в условиях современной медицинской организации. Обоснованы мероприятия по пересмотру и расширению функций специалистов сестринского дела в условиях оказания высокотехнологичной медицинской помощи. Разработана и апробирована в условиях медицинской организации система непрерывного профессионального развития специалистов сестринского дела с учетом участия сестринского персонала в процессе оказания высокотехнологичной медицинской помощи населению.

Теоретическая и практическая значимость работы состоит в том, что ее результаты обосновывают последовательность действий в развитии сестринского персонала в условиях медицинской организации. Выдвинутые в результате проведенного исследования выводы и предложения могут быть использованы для определения направлений, форм и содержания непрерывного

профессионального развития сестринского персонала медицинской организации. Программа по НМО специалистов сестринского дела, участвующих в процессе оказания высокотехнологичной медицинской помощи имеет широкое внедрение в МО и ОУ.

Структура представленной работы традиционна и состоит из введения, глав «Обзор литературы» и «Объекты, материалы и методы исследования», трех глав собственных исследований, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка сокращений, списка использованной литературы и приложений.

Во Введении обосновываются актуальность темы исследования, формулируются цель и задачи, раскрываются научная новизна и практическая значимость работы, освещаются основные положения, выносимые на защиту.

Первая глава «Профессиональное развитие специалиста – основа профессиональной квалификации и мобильности» посвящена, с одной стороны, анализу значения профессионального развития специалистов со средним медицинским образованием для отрасли здравоохранения, а, с другой, обзору имеющихся публикаций по непрерывному профессиональному развитию специалистов сестринского дела в условиях медицинской организации. Детальный анализ обозначенной проблемы, в списке литературы – 239 цитируемых источников, позволил автору сделать обоснованный вывод, что одним из направлений профессионального развития и повышения качества деятельности при оказании высокотехнологичной медицинской помощи является расширение функций специалистов сестринского дела.

На мой взгляд, глава большая по объему, что объясняется желанием автора сделать исчерпывающий обзор проблем, связанных с развитием сестринского персонала. Данное замечание не умаляет достоинства - материал главы изложен в строгой логической последовательности и хорошо структурирован.

Вторая глава «Объекты, материалы и методы исследования» весьма подробно описывает методологию проведенной работы, приводит характери-

стику этапов исследования. Автор представляет характеристику базы и объекта исследования, дизайн исследования. Автор приводит расчет выборочных совокупностей для решения различных задач. Представленные расчеты подтверждают репрезентативность используемых автором совокупностей.

Глава третья «Организация процесса внедрения инновационных видов деятельности сестринского персонала» основывается на изучении психологической готовности специалистов сестринского дела к инновационным изменениям в профессиональной деятельности.

Автором изучена и проанализирована готовность средних медицинских работников к переменам, проведена диагностика социально-психологического климата в коллективе и дана оценка эффективности деятельности руководителей среднего медицинского персонала. Выявлены структурные подразделения, имеющие проблемы с социально-психологическим микроклиматом и низкой эффективностью управленческой деятельности старших медицинских сестер.

Екимова Н.А. выявляет факторы, которые влияют на качество сестринской помощи в конкретных структурных подразделениях – высокая нагрузка на медсестру и загруженность работой с медицинской документацией, что позволили разработать мероприятия по пересмотру и расширению функциональных обязанностей сестринского персонала. Внедрение в сестринскую практику госпитальной информационной системы и использование в работе специалистами подмодуля «Пост медсестры» позволило, наряду с другими достижениями, снизить нагрузку на 1 медицинскую сестру (не более 10 пациентов), что позволяет пациентам находиться под постоянным мониторингом сестринского персонала. В результате, пересмотр и расширение функциональных обязанностей медицинских сестер палатных (постовых) позволили сформировать модель оказания сестринской помощи - «Медицинская сестра клиническая» с определением должностных обязанностей.

Исследование показало, что есть ряд функциональных обязанностей, которые целесообразно перераспределить от медицинской сестры постовой к модели «Медицинская сестра-координатор». Пересмотр и перераспределение

функций сестринского персонала позволили расширить границы знаний и практических навыков специалистов сестринского дела, совершенствовать их профессиональную деятельность, которая максимально становится пациентоориентированной.

Замечание по главе – весьма значимые результаты внедрения моделей сестринской деятельности не сформулированы в виде выводов по главе.

Далее автор в соответствии с задачами исследования анализирует субъективные результаты внедрения инноваций. Этому посвящена глава четвертая «Анализ удовлетворенности сестринского персонала и пациентов в период внедрения инновационных видов деятельности в сестринскую практику». Следует отметить, что Екимова Н.А. в содержании главы представляет материалы не только по субъективной оценке качества медицинской помощи, но и приводит систему оценки качества сестринской помощи. В соответствии с методологией оценки качества медицинской помощи, принятой в изучаемой медицинской организации, разработана экспертная карта оценки работы медицинской сестры. Анализ удовлетворенности сестринского персонала профессиональной деятельностью в инновационных условиях выявил ряд факторов, которые в свою очередь послужили источником коррекции самого процесса внедрения инновации.

Пациентоориентированность деятельности сестринского персонала требует оценки отношения пациентов к проводимым изменениям и степени удовлетворенности оказываемой медицинской помощью. Результаты проведенного анкетирования позволили отметить формирование психологического комфорта, который отмечают все пациенты во время пребывания в Центре. Регистрируется достоверный рост таких показателей как удовлетворенность сестринским уходом уверенности в оказании высококачественной специализированной медицинской помощи, повышение информированности о проводимом вмешательстве, снижения чувства тревоги перед операцией.

Показатели удовлетворенности сестринского персонала профессиональной деятельностью в инновационных условиях, удовлетворенность

пациентов качеством медицинской помощи, оказываемой сестринским персоналом с учетом инновационных видов деятельности позволили автору разработать Мероприятия по повышению качества оказания медицинских (сестринских) услуг.

Замечания по главе: отсутствует группа сравнения, что порождает вопрос – а не произошло ли изменение удовлетворенности пациентов медицинской помощью в силу других причин, а не только благодаря внедрению новых моделей профессиональной деятельности медицинских сестер?

В процессе внедрения инновационных видов деятельности в практику сестринского персонала Центра возникла потребность в развитии и совершенствовании профессиональных навыков данных специалистов. Решению этой задачи посвящена пятая глава «Развитие сестринского персонала в условиях медицинской организации в процессе внедрения инновационных видов деятельности».

Потребность специалистов сестринского дела в необходимых знаниях и практических навыках была определена в процессе пересмотра и расширения их функциональных обязанностей и создания новых моделей деятельности. Были определены основные направления развития практических навыков у сестринского персонала: менеджмент, самоменеджмент, делопроизводство, информатика. Реализация программы развития происходила на основании учебной формы «семинар-модуль». Семинары-модули проводились совместно специалистами Центра с высшим сестринским образованием и специалистами кафедры менеджмента и маркетинга Астраханского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ в условиях медицинской организации.

Замечания по главе: не представлены результаты обучения с точки зрения формируемых профессиональных компетенций; не показаны преимущества данной формы профессионального развития (повышения квалификации) по сравнению с традиционной; не акцентированна роль руководителей сестринских служб в организации такой деятельности.

Резюмируя: задачи в ходе исследования полностью реализованы. Выводы отражают полученные результаты, логично вытекают из изложенного материала.

Что касается рекомендаций для внедрения в практическую деятельность, то они имеют четкую целевую аудиторию, более того, многие из них перешли из статуса рекомендаций в статус реализаций.

При работе над отзывом по данному исследованию возникло ряд вопросов, на которые были получены исчерпывающие ответы в личных обсуждениях, обнаружены недостатки, озвученные по ходу моего выступления. Однако, сделанные замечания не влияют на общую положительную оценку диссертационного исследования

Кроме того, в плане дискуссии предлагаю обсудить следующие вопросы:

1. Общеизвестно, что снижение нагрузки на персонал в первую очередь в связывается с увеличением штата. Возможно ли, только за счет перераспределения функциональных обязанностей, снизить нагрузку на медицинскую сестру вдвое ?

2. Возможно ли получение экономического эффекта для медицинской организации при внедрении предлагаемой системы профессионального развития?

Заключение: диссертация Екимовой Наталии Алексеевны «Научное обоснование непрерывного профессионального развития специалистов сестринского дела в условиях оказания высокотехнологичной медицинской помощи» является завершенным научно-квалификационным исследованием, в котором решена важная задача по совершенствованию новой организационной деятельности сестринского персонала и его непрерывное профессиональное развитие в условиях оказания высокотехнологичной медицинской помощи, что имеет существенное значение для специальности 14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение. По актуальности, научной новизне

и практической значимости диссертация соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям п.9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (в редакции от 28.08.2017)», а её автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение.

Доктор медицинских наук, доцент,
заведующий кафедрой экономики,
менеджмента и медицинского права
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

Поздеева Татьяна Васильевна

603950, г. Нижний Новгород, пл. Минина и Пожарского, 10/1,
Телефон: +7 (831) 422-13-33, +7-910-386-82-06
e-mail: pozdeevatv@inbox.ru
М.П.

«25» августа 2020

Подпись д.м.н., доцента Поздеевой Т.В. заверяю:

Учёный секретарь
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Приволжский исследовательский
медицинский университет» Министерства здравоохранения
Российской Федерации, д.б.н.



Андреева Наталья Николаевна

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
Почтовый адрес: 603650, город Нижний Новгород, площадь Минина и Пожарского, 10/1
Телефон: +7 (831) 439-01-84
Факс: +7 (831) 439-01-84
e-mail: rector@pimunn.ru
Web-сайт: <https://pimunn.ru>