

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Заместитель директора по научной работе Иркутской государственной медицинской академии последипломного образования – филиала ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» МЗ РФ,

д.м.н., профессор

К.В. Протасов

« 31 августа » 2020 г.

### **ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Иркутской государственной медицинской академии последипломного образования – филиала федерального государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации о научно-практической значимости диссертационной работы Евстафьевой Юлии Валерьевны на тему: «Совершенствование организационно-методических подходов к оказанию платных медицинских услуг», представленной к защите в диссертационный совет Д208.110.01, созданный при ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации, на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

#### **Актуальность избранной темы исследования.**

Диссертационное исследование Евстафьевой Юлии Валерьевны посвящено актуальной для общественного здоровья и здравоохранения проблеме – несовершенству существующих подходов к организации оказания платных медицинских услуг. На протяжении многих лет в России отмечается увеличение доли негосударственного сектора здравоохранения. Рост доходов населения, ограничение выделяемых ресурсов на развитие здравоохранения приводят к увеличению объемов платных медицинских услуг. При этом в системе государственной статистики до сих пор остаются нерешенными вопросы о механизмах сбора и использования данных о частных расходах населения на здравоохранение в России.

Современное экономически активное население желает получать медицинские услуги на возмездной основе без ожидания и в более комфортных условиях. Так, платные медицинские услуги выступают дополнительной возможностью реализации потребностей населения в медицинской помощи. Вместе с тем, в государственных и негосударственных медицинских организациях, выступающих производителями платных медицинских услуг, определяются нарушения соблюдения требований действующего законодательства по информационному сопровождению пациентов, а также несоответствие процесса оказания платных медицинских услуг действующим административным правилам. Данные проблемы связаны с отсутствием четких механизмов реализации требований нормативно-правовой базы, ненадлежащим уровнем правовой компетенции медицинского персонала в вопросах информационного сопровождения пациентов.

Такая ситуация отражает актуальность поставленной диссертантом цели исследования: научное обоснование организационно-методических подходов к организации оказания платных медицинских услуг в рамках действующего законодательства в сфере охраны здоровья граждан.

### **Научная новизна исследования и полученных результатов.**

Автором установлены недостатки механизмов сбора и использования официальных данных о производителях платных медицинских услуг – медицинских организациях, об объемах платных медицинских услуг и структуре финансовых затрат потребителей.

Проведен анализ негосударственного сектора здравоохранения на территории Забайкальского края с оценкой объемов платных медицинских услуг и структуры финансовых затрат потребителей, полученной в результате социологического исследования.

Установлены нарушения в соблюдении медицинскими организациями требований законодательства по информационному сопровождению потребителей платных медицинских услуг, а также наиболее частые нарушения действующих правил оказания платных медицинских услуг.

Кроме того, в ходе исследования установлено, что официальные сайты медицинских организаций, выступающие инструментом информационного сопровождения пациентов при оказании платных медицинских услуг, по своему



содержанию и форме предоставления информации, не в полной мере отвечают требованиям нормативно-правовой базы в сфере здравоохранения.

Определены причины нарушений действующих административных правил оказания платных медицинских услуг, являющиеся основой для совершенствования подходов к организации оказания услуг на возмездной основе.

В соответствии с полученными результатами автором разработана и апробирована программа мероприятий, направленная на совершенствование организационно-методических подходов к организации оказания платных медицинских услуг.

Показана высокая результативность внедрения программы мероприятий по совершенствованию организационно-методических подходов к организации оказания платных медицинских услуг на основе разработанных индикаторов мероприятий.

#### **Значимость для науки и практики полученных результатов диссертационного исследования.**

Полученная в ходе исследования информация позволила разработать и внедрить программу мероприятий, направленную на совершенствование организационно-методических подходов к организации оказания платных медицинских услуг, включающую:

- единый порядок информационного сопровождения потребителей платных медицинских услуг для медицинских организаций;
- единые требования к структуре официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации;
- макеты форм статистического наблюдения, позволяющие получить официальные статистические данные о деятельности медицинских организаций по оказанию медицинских услуг на возмездной основе и о рынке платных медицинских услуг на уровне субъекта;
- тематический модуль «Правила организации оказания платных медицинских услуг» для повышения правовой компетенции врачей, входящий в структуру ОПОП по специальностям «Педиатрия», «Лечебное дело»,

«Стоматология» (уровень специалитета), в структуру ОПОП подготовки кадров высшей квалификации (ординатура), программ ДПО.

### **Внедрение в практику.**

Результаты исследования внедрены в работу государственных и негосударственных медицинских организаций Забайкальского края (Акты внедрения от 13.03.2017 г.; 20.02.2017 г.; 14.02.2017 г.; 07.02.2017 г.; 20.01.2017 г.; 03.03.2017 г.); в работу специалистов отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Забайкальскому краю по рассмотрению обращений граждан при нарушении прав потребителей платных медицинских услуг (Акт внедрения от 14.03.2017 г.); в программы обучения студентов, ординаторов, врачей в ФГБОУ ВО Иркутский государственный медицинский университет Минздрава России (Акт внедрения от 01.09.2018 г.), ФГБОУ ВО Амурскую ГМА Минздрава России (Акт внедрения от 01.09.2018 г.), ФГБОУ ВО ЧГМА Минздрава России (Акт внедрения от 01.09.2018 г.).

### **Объем и структура диссертации.**

Материал диссертации изложен на 232 страницах машинописного текста, иллюстрирован 25 таблицами, 30 рисунками. Структура работы сформирована по классическому принципу и представлена введением, обзором литературы, главой «Материалы и методы исследования», 4-мя главами собственных исследований, заключением, выводами и предложениями, списком литературы, сокращений. Библиографический указатель содержит 214 источников, из которых 33 представлены научными трудами иностранных авторов.

Можно отметить высокий уровень работы и глубокую проработку темы, начиная с литературного обзора, который подробно описывает направления исследования, посвященных подходам к организации оказания платных медицинских услуг. В главе 2 подробно описаны используемые методики, конкретизирован объем и представлена организация проведенного исследования.

В третьей главе дана характеристика производителей и потребителей платных медицинских услуг. Описаны объемы и структура расходов личных средств граждан на медицинские услуги.

В четвертой главе большой блок исследований посвящен вопросам информационного сопровождения пациентов при оказании платных медицинских



услуг. Отдельно оценено соблюдение медицинскими организациями информационных прав граждан при получении услуг на возмездной основе. Описаны результаты комплексного исследования по оценке содержания, информативности, доступности и практической значимости официальных сайтов медицинских организаций. Представлен организационно-правовой анализ результатов проверок, проводимых Управлением Роспотребнадзора по Забайкальскому краю, в отношении медицинских организаций, оказывающих платные медицинские услуги.

Пятая глава содержит анализ соблюдения действующих административных правил оказания платных медицинских услуг в государственных и негосударственных медицинских организациях, выявивший существенные недостатки. Определены причинно-следственные связи между проблемами в организации оказания платных медицинских услуг и факторами, влияющими на них. Изучено влияние отдельных социальных и профессиональных характеристик медицинских работников, которые могут являться факторами риска нарушений правил оказания платных медицинских услуг.

В шестой главе представлена программа мероприятий по совершенствованию организационно-методических подходов к организации оказания платных медицинских услуг, а также оценка результатов внедренных мероприятий.

В заключении изложены основные итоги выполнения диссертационного исследования, проведено их обобщение с позиции вклада в улучшение подходов к организации предоставления платных медицинских услуг.

#### **Достоверность и обоснованность основных положений, результатов исследования и выводов.**

Научная постановка цели и задач исследования, выбор методологической базы проведения исследований, репрезентативный объем наблюдений за длительный период времени, статистический анализ материалов с использованием современных программных продуктов, изучение достоверных сведений из форм государственного статистического наблюдения, нормативно-правовых документов, обобщение и логически правильная интерпретация полученных результатов свидетельствуют о достоверности результатов научного

исследования, обоснованности выводов и рекомендаций, представленных в диссертационной работе Евстафьевой Ю.В.

Сформулированные автором положения, выводы и предложения носят научный характер и соответствуют поставленной цели и задачам.

Результаты работы в достаточном объеме опубликованы в печатных изданиях. По результатам исследования опубликовано 15 научных работ, из них 5 статей в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК при Министерстве высшего образования и науки Российской Федерации.

Результаты диссертационного исследования были представлены и обсуждены на российских и международных научно-практических конференциях.

#### **Рекомендации по использованию полученных результатов работы и выводов диссертационного исследования.**

Полученные в диссертационной работе результаты могут быть использованы медицинскими организациями для обеспечения единых подходов к информированию пациентов при оказании платных медицинских услуг и нивелирования рисков нарушения прав потребителей, позволят сайту медицинской организации стать эффективным информационным ресурсом и выполнить требования нормативно-правовых актов по информированию пациентов. Медицинским организациям всех организационно-правовых форм, для учета сведений о платных медицинских услугах, автор рекомендует использовать апробированные макеты форм статистического наблюдения.

Контролирующим организациям в сфере здравоохранения соискателем предлагается использовать механизмы информационного сопровождения потребителей при разработке алгоритма проведения проверок соблюдения требований законодательства в области защиты прав потребителей при оказании платных медицинских услуг в рамках исполнения контрольно-надзорных функций.

Полученные результаты целесообразно применять образовательным организациям высшего образования в учебном процессе на кафедрах общественного здоровья и здравоохранения.

#### **Соответствие автореферата основным положениям диссертации.**



Автореферат полностью отражает основное содержание диссертации, которое соответствует специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранения, а также основным положениям и требованиям ВАК России.

### **Вопросы и замечания.**

Принципиальных замечаний по диссертационной работе нет.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Диссертация Евстафьевой Ю.В. на тему: «Совершенствование организационно-методических подходов к оказанию платных медицинских услуг», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение, является самостоятельной оригинальной законченной научно-квалификационной работой.

По важности поставленной цели и решенных задач исследования, по своей актуальности, теоретической и практической значимости полученных результатов, а также по внедрению результатов в практику, диссертационная работа, выполненная Евстафьевой Ю.В., в полной мере соответствует требованиям пункта 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации №842 от 24.09.2013 г. «О порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

Отзыв о научно-практической ценности диссертации Евстафьевой Юлии Валерьевны обсужден и одобрен на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения Иркутской государственной медицинской академии последипломного образования - филиала ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Минздрава России, протокол № 6 от 31 августа 2020 г.

Заведующий кафедрой  
общественного здоровья и здравоохранения  
Иркутской государственной медицинской  
академии последипломного образования -  
филиала ФГБОУ ДПО «Российская медицинская  
академия непрерывного профессионального образования»  
Минздрава России, доктор медицинских наук,  
профессор, профессор РАН



**Кишул Игорь Сергеевич**

Подпись *Кишул И.С.*  
**ЗАВЕРЯЮ**  
Нач. отдела кадров *Кишул И.С.*