

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Гинятулиной Руфии Ильдаровны на тему «Система управления качеством медицинской помощи в городской больнице», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение

Поиск научно-обоснованных эффективных организационных подходов к построению системы управления качеством медицинской помощи, соответствующей современным международным требованиям менеджмента качества и основанной на принципах непрерывного улучшения качества, управления процессами, риск-менеджмента и всеобщего менеджмента качества, обуславливает высокую актуальность диссертационного исследования.

Научная новизна исследования заключается в научном обосновании системы управления качеством медицинской помощи, соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001:2015; создании новой организационно-функциональной структуры системы управления качеством в городской больнице; разработке новых показателей результативности процессов; комплексной оценке системы управления качеством на основе социологического и экономического подходов; разработке критериев интегральной оценки системы управления качеством медицинской помощи на основе моделирования конечных результатов; разработке программных продуктов и стандартных операционных процедур.

Анализ деятельности городской больницы за 10 лет показал необходимость и возможность внедрения системы управления качеством медицинской помощи. В результате разработана система управления качеством медицинской помощи, представляющая собой совокупность организационных и функциональных структур. Медико-социологическое исследование врачей и пациентов по вопросам организации медицинской

помощи в стационаре послужило основой для разработки процессов системы управления качеством.

В системе управления качеством выделены основной, специальные и вспомогательные процессы. Результаты оценки системы управления качеством в городской многопрофильной больнице свидетельствуют о ее эффективности. Оценка деятельности больницы после внедрения разработанных организационных подходов с применением моделирования конечных результатов показала увеличение интегрального показателя качества на 26,3%. Соответствие внедрённой системы управления качеством медицинской помощи международному уровню было подтверждено получением сертификата соответствия требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

Выше сказанное доказывает высокую степень актуальности, практической значимости и научной новизны работы.

Цель и задачи четко сформулированы. Объема материала достаточно для вынесения обоснованных выводов. Методы исследования точны, современны и подобраны в соответствии с задачами исследования. Выводы и практические рекомендации логично вытекают из выполненной работы. При этом выводы полностью соответствуют задачам исследования. Практические рекомендации основаны на проведенных исследованиях и обладают безусловной значимостью для практического здравоохранения.

Замечаний по представленному автореферату нет.


Заключение

После проведенного анализа автореферата Гинятулиной Руфии Ильдаровны делаю вывод, что диссертация на тему «Система управления качеством медицинской помощи в городской больнице» по своей актуальности, научной новизне, методическому уровню, теоретической и практической значимости соответствуют всем требованиям, предъявляемым п. 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (постановление

Правительства РФ от 24 сентября 2013 года №842 (в действующей редакции).
Автор диссертации – Гиннятулина Руфия Ильдаровна достойна присуждения
ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 –
Общественное здоровье и здравоохранение.

Согласен на сбор, обработку, хранение и размещение в сети
«Интернет» моих персональных данных (в соответствии с требованиями
Приказа Минобрнауки России от 01.06.2015 г. № 662), необходимых для
работы Диссертационного совета Д 208.110.01.

Заведующий кафедрой общественного
здоровья и здравоохранения №1
ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный
медицинский университет» Минздрава России,
д.м.н., профессор


Е.Л. Борщук



Почтовый адрес: 460000, г. Оренбург, ул. Советская, 6
Телефон: +79619378301
Адрес электронной почты: be@orgma.ru

