

ОТЗЫВ НА АВТОРЕФЕРАТ

диссертации Гиниятулиной Руфии Ильдаровны

на тему «Система управления качеством медицинской помощи в городской больнице», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение

Одним из приоритетов политики Российской Федерации является обеспечение гражданам доступа к современному уровню услуг здравоохранения. Это подтверждается многочисленными приказами министерства здравоохранения РФ, регламентирующими требования к качеству и безопасности медицинской деятельности. Однако действующие законодательные акты избыточны и сконцентрированы в большей степени на контроле качества медицинской помощи, а не на его обеспечении. Имеющиеся показатели качества и безопасности медицинской деятельности недостаточны и не соответствуют международным нормам. В связи с этим, несомненно актуален поиск научно-обоснованных методик организации современной комплексной системы управления качеством медицинской помощи в медицинских организациях, учитывающей в себе и нормативную базу Российской Федерации, и требования международных стандартов менеджмента качества. Это доказывает высокую степень актуальности диссертационного исследования.

Цель и задачи работы сформулировано четко. Объёма изученного материала и проведенных исследований вполне достаточно для вынесения адекватных выводов. Методы исследования современны, точны и соответствуют заявленной цели и задачам диссертационного исследования. Автором изучен большой объем отечественной и зарубежной литературы.

В ходе диссертационного исследования проведен подробный анализ деятельности крупной городской многопрофильной больницы в динамике за десять лет по всем направлениям: анализ коечного фонда, кадровой

структуры, финансово-хозяйственной деятельности. Дана оценка системе управления качеством медицинской помощи медико-социологическим методом пациентами и сотрудниками больницы. Разработана и внедрена в деятельность больницы принципиально новая система управления качеством медицинской помощи, основанная на процессном подходе, с учетом всех требований отечественного законодательства и требований международного стандарта менеджмента качества ISO 9001:2015, что подтверждается получением сертификата соответствия. А также оценена результативность внедрённой системы управления качеством медицинской помощи на основе моделирования конечных результатов и расчета интегрального показателя качества.

Научная новизна подтверждена 5 свидетельствами о государственной регистрации объектов интеллектуальной собственности: «Программа оценки системы управления качеством медицинской помощи городской многопрофильной больницы», «Программа управления реструктуризацией городской многопрофильной больницы», «Программа тайм-менеджмента оказания медицинской помощи в приёмном отделении городской многопрофильной больницы», «Программа оценки качества медицинской помощи на основе моделирования конечных результатов», «Программа учёта и оценки деятельности травматологического пункта городской больницы».

Выводы логично вытекают из представленных результатов работы и полностью соответствуют задачам исследования. Практические рекомендации основаны на проведенных исследованиях и обладают безусловной значимостью для практического здравоохранения.

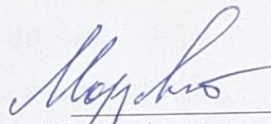
Замечаний по представленному автореферату нет.

Заключение

Анализ автореферата показал, что диссертационная работа Гиниятулиной Руфии Ильдаровны на тему «Система управления качеством медицинской помощи в городской больнице» представляет собой

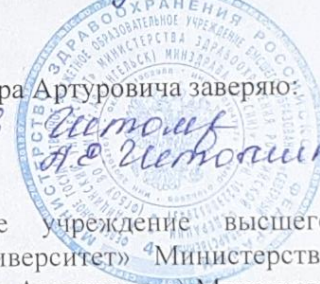
самостоятельное законченное научное исследование, выполненное по актуальной теме организации здравоохранения, полностью соответствует требованиям п. 9–14 «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 №842 (в ред. постановления Правительства РФ от 21.04.2016 №335), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Гиннятулина Руфия Ильдаровна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение.

Заведующий кафедрой общественного здоровья, здравоохранения и социальной работы федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, доктор медицинских наук, доцент


Мордовский Эдгар Артурович

Подпись доктора медицинских наук, доцента Мордовского Эдгара Артуровича заверяю:

Заместитель начальника отдела кадров



Г.А. Методичко

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России)

163000, г.Архангельск, пр-т Троицкий, 51

тел.: (8182)28-57-91

факс: (8182)28-65-95

e-mail: info@nsmu.ru