

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Гиннятулиной Руфии Ильдаровны на тему «Система управления качеством медицинской помощи в городской больнице», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение

Тема диссертационного исследования является современной и актуальной. Диссертационное исследование Гиннятулиной Р.И. посвящено решению важной научно-практической задачи, связанной с совершенствованием управления качеством медицинской помощи. Научное обоснование технологий управления качеством в здравоохранении должно строиться на принципах доказательной медицины, клинико-экономическом анализе и процессном подходе. Для реализации этой задачи необходимы научные исследования в области менеджмента качества медицинской помощи, разработка действенных механизмов внедрения их результатов в практику, комплексная оценка медико-социальной и экономической эффективности.

Цель диссертационной работы Р.И. Гиннятулиной - разработать и обосновать систему управления качеством медицинской помощи в городской многопрофильной больнице. При проведении диссертационного исследования автор использовала комплекс методов исследования: информационно-аналитический, статистический, социологический, аналитический методы, метод организационного моделирования, метод экспертных оценок, метод математического моделирования конечных результатов, сравнительный анализ, SWOT-анализ, прикладной системный анализ. Проведенные современные методы исследования, а также математическая обработка полученных данных, основанная на принципах доказательной медицины, позволили автору в полном объеме решить поставленные цели и задачи.

В диссертации подробно представлены результаты проведенных исследований. В городской многопрофильной больнице была создана специальная служба качества, представляющая собой совокупность взаимодействующих элементов. В системе управления качеством больницы рассматривается как комплекс уникальных процессов, которыми управляет служба качества. Выделены основной процесс, специальные и вспомогательные процессы системы управления качеством, определены их показатели результативности. Для оценки результативности системы проведен анализ внутреннего и внешнего контроля качества по результатам экспертиз качества медицинской помощи, сравнительный анализ медико-социологических исследований удовлетворенности пациентов и сотрудников до и после внедрения системы, анализ соответствия системы международному стандарту ISO 9001:2015, проведена интегральная оценка деятельности больницы на основе моделирования конечных результатов.

Научная новизна исследования не вызывает сомнений.

Результаты работы неоднократно доложены на региональном, всероссийском и международном уровнях.

Полученные результаты исследования позволили сформулировать рекомендации для внедрения в практическое здравоохранение и учебный процесс.

Изучение автореферата позволяет считать, что полученные результаты являются достоверными, основанными на достаточно высоком методическом уровне работы.

### **Заключение**

Диссертационная работа Гинятулиной Руфии Ильдаровны на тему «Система управления качеством медицинской помощи в городской больнице» по своей актуальности, научной новизне, методическому уровню, теоретической и практической значимости соответствуют всем требованиям, предъявляемым п. 9-14 «Положения о порядке присуждения ученых степеней» (постановление Правительства РФ от 24 сентября 2013 года

№842), с изменениями постановления Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2016 г. № 335 «О внесении изменений в Положение о присуждении ученых степеней». Автор диссертации – Гиннатулина Руфия Ильдаровна достойна присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение.

Доктор медицинских наук (14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение),  
главный научный сотрудник  
лаборатории управления общественным  
здоровьем №81 ФГБУ науки «Институт  
проблем управления им. В.А. Трапезникова»  
Российской академии наук



Черкасов Сергей Николаевич

Подпись Черкасова Сергей Николаевича заверяю

ФГБУ науки «Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова»  
Российской академии наук 117997, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65  
e-mail: dan@ipu.ru

