

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Гинятулиной Руфии Ильдаровны на тему «Система управления качеством медицинской помощи в городской больнице», представленной на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение

Актуальность внедрения системы управления качеством в медицинских организациях обусловлена Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года». Согласно которому основная задача отечественного здравоохранения - это повышение удовлетворенности населения качеством медицинских услуг.

Научная новизна и практическая значимость исследования заключаются в разработке и обосновании комплексной системы управления качеством медицинской помощи крупной городской многопрофильной больницы, смоделированной на основе процессного подхода. В больнице создана служба качества, показатели результативности процессов, разработаны нормативные документы, информационные программы для управления качеством, стандартные операционные процедуры. Автор провела глубокий сравнительный анализ результатов внутренних и внешних экспертиз качества медицинской помощи, внутренних аудитов и внешних проверок, провела корреляционный анализ. Внедренные технологии управления качеством были оценены до и после внедрения на основе медико-социологического и экономического подходов, расчета интегральной оценки системы управления качеством медицинской помощи на основе моделирования конечных результатов. Соответствие разработанной системы управления качеством медицинской помощи международному уровню было также подтверждено получением сертификата соответствия требованиям международного стандарта ISO 9001:2015.

Цель и задачи четко сформулированы. Достоверность научных положений и выводов определяется достаточным количеством материала, длительным периодом исследования, объемом полученных данных, использованием современных методов исследования, включая аналитический, статистический, социологический, метод организационного моделирования, метод экспертных оценок, метод математического моделирования конечных результатов, метод прикладного системного анализа, и корректным применением методов статистической обработки данных.

Основные положения исследования неоднократно доложены на международных, Всероссийских и региональных научно-практических конференциях и конгрессах.

По теме диссертации опубликованы 24 статьи, в том числе 10 – в изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки РФ, 1 - в издании, индексируемом в Scopus. Получено 5 свидетельств о регистрации объектов интеллектуальной собственности.

Результаты работы доложены и обсуждены на региональном, всероссийском и международном уровнях.

Полученные результаты исследования позволили сформулировать рекомендации для внедрения в клиническую практику и учебный процесс.

Замечаний по представленному автореферату нет.

Заключение. По актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости, достоверности полученных результатов и выводов диссертационная работа полностью соответствует требованиям пункта 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 30.07.2014г. №723, от 21.04.2016г. №335, от 02.08.2016г. №748, от 29.05.2017г. №650, от 28.08.2017г. №1024, от 01.10.2018г. №1168, с изм. от 26.05.2020г. №751), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата

наук, а ее автор - Гинятулина Руфия Ильдаровна заслуживает присуждения
ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 –
Общественное здоровье и здравоохранение.

Директор Института дополнительного профессионального
образования ФГБОУ ВО «Южно-Уральский
государственный медицинский университет»
Минздрава России, заведующий кафедрой
Общественного здоровья и здравоохранения
Института дополнительного профессионального
образования ФГБОУ ВО «Южно-Уральский
государственный медицинский университет»
Минздрава России, доктор медицинских наук
(14.02.03 – Общественное здоровье
и здравоохранение), профессор,

Москвичева Марина Геннадьевна

« _____ » _____ 2020 г.

Подпись профессора М.Г. Москвичевой заверяю:



Адрес 454092, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Воровского, 64
ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России
Телефон: +7 (351) 232-73-69
E-mail: moskvichevamg@mail.ru