

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА Д 208.110.01 НА БАЗЕ ФГБУ  
«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НИИ ОРГАНИЗАЦИИ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ» МИНЗДРАВА РОССИИ ПО ДИССЕРТАЦИИ НА  
СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА МЕДИЦИНСКИХ НАУК

аттестационное дело N \_\_\_\_\_

решение диссертационного совета от 26 марта 2021 г., № 16

О присуждении Гинятулиной Руфие Ильдаровне, гражданке Российской Федерации, ученой степени кандидата медицинских наук.

Диссертация «Система управления качеством медицинской помощи в городской больнице» по специальности 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение», принята к защите 18 декабря 2020 года, протокол № 56, диссертационным советом Д 208.110.01 на базе ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации, адрес: 127254, г. Москва, ул. Добролюбова, 11 (приказ Министерства образования и науки Российской Федерации о создании диссертационного совета № 714/нк от 02.11.2012 года).

Соискатель Гинятулина Руфия Ильдаровна, 1991 года рождения, в 2014 году окончила ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации по специальности «Лечебное дело».

В 2020 году окончила аспирантуру при ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Минздрава России по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение.

Работает в должности заведующей отделом экспертизы качества медицинской помощи ГБУЗ СО «Самарская городская клиническая больница №1 им. Н.И. Пирогова» и по совместительству в должности ассистента

кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Минздрава России.

Диссертация выполнена на кафедре общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Минздрава России.

Научный руководитель – доктор медицинских наук, доцент Суслин Сергей Александрович, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Официальные оппоненты:

Берсенева Евгения Александровна - доктор медицинских наук, доцент, научный руководитель ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора.

Ягудин Рамил Хаевич - доктор медицинских наук, доцент Высшей школы бизнеса ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Ведущая организация ФГАОУ ВО «Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова» Минздрава России (г. Москва) (Сеченовский Университет) в своем положительном заключении, подписанном заведующим кафедрой общественного здоровья и здравоохранения им. Н.А. Семашко, доктором медицинских наук, профессором, Заслуженным врачом РФ Решетниковым В.А., указала, что диссертация Гиннятулиной Р.И. является самостоятельной, оригинальной, законченной научно-квалификационной работой, в которой содержится решение важной научной задачи – повышение качества и безопасности медицинской помощи в многопрофильном стационаре, что имеет важное социально-экономическое значение.

Сделан вывод о том, что диссертация Гиннятулиной Р.И. по актуальности решаемых задач, научной новизне, теоретической и



практической значимости полностью соответствует требованиям, п. 9 «Положения о присуждении учёных степеней», утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 (в редакции Постановлений Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 №723; 21.04.2016 № 335; от 02.08.2016 №748; от 29.05.2017 №650; от 28.08.2017 №1024; от 01.10.2018 №1168), предъявляемым к диссертационным работам на соискание учёной степени кандидата наук, а ее автор Гиннятулина Руфия Ильдаровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – «общественное здоровье и здравоохранение».

Соискатель по теме диссертации имеет 24 печатные научные работы, в том числе 10 статей в изданиях, включённых в перечень рецензируемых научных изданий, и 1 статья в издании, индексируемом в базе данных Scopus. На результаты диссертационного исследования получено 5 свидетельств о регистрации объектов интеллектуальной собственности.

К наиболее значимым работам автора по теме диссертации относятся публикации в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК:

1. Суслин, С.А. Удовлетворенность пациентов городской многопрофильной больницы медицинским обслуживанием /С.А. Суслин, А.В. Вавилов, Р.И. Гиннятулина //Исследования и практика в медицине. – 2018. – Т. 5, № 4. – С. 118–125. <https://doi.org/10.17709/2409-2231-2018-5-4-12> (0,5 п.л., авт. – 0,17 п.л.)
2. Гиннятулина, Р.И. Международные подходы к управлению качеством медицинской помощи (обзор литературы) /Р.И. Гиннятулина //Наука и инновации в медицине. – 2019. – Т. 4. – №4. – С. 38-43. (0,38 п.л., авт. – 0,38 п.л.)
3. Суслин, С.А. Стандартизация управления качеством медицинской помощи /С.А. Суслин, Р.И. Гиннятулина, А.В. Вавилов, А.Р. Сараев //Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 2019. – №5-6. – С. 51–57. (0,44 п.л., авт. – 0,11 п.л.)
4. Суслин, С. А. Медико–экономический анализ финансово–хозяйственной деятельности городской больницы /С. А. Суслин, А. В. Вавилов, Р. И.

Гинятулина, С. Х. Садреева //Проблемы стандартизации в здравоохранении. – 2019. – № 1-2. – С. 22–27. (0,38 п.л., авт. – 0,1 п.л.)

На автореферат диссертации поступили отзывы от:

1) Директора Института дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России, доктора медицинских наук, профессора Москвичевой Марины Геннадьевны;

2) Заведующего кафедрой общественного здоровья, и социальной работы ФГБОУ ВО «Северный государственный медицинский университет» Минздрава России, доктора медицинских наук, доцента Мордовского Эдгара Артуровича;

3) Заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения №1 ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный медицинский университет» Минздрава России, доктора медицинских наук, профессора Борщук Евгения Леонидовича;

4) Заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом ИДПО ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России, доктора медицинских наук, профессора Шарафутдиновой Назиры Хамзиновны;

5) Главного научного сотрудника лаборатории управления общественным здоровьем №81 ФГБУ науки «Институт проблем управления им. В.А. Трапезникова» Российской академии наук, доктора медицинских наук Черкасова Сергей Николаевича.

Все отзывы положительные, критических замечаний не содержат, подчеркивается актуальность, новизна и практическая значимость выполненной работы.

Выбор официальных оппонентов и ведущей организации



обосновывается наличием публикаций по тематике, представленной к защите диссертации в рецензируемых журналах, а также необходимостью полного, всестороннего и объективного анализа диссертации, а также ее оценки на предмет соответствия паспорту научной специальности.

**Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:**

*разработана* научно обоснованная система управления качеством медицинской помощи городской больницы, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 9001:2015;

*предложена* новая организационно-функциональная структура системы управления качеством в городской многопрофильной больнице;

*доказана* результативность системы управления качеством медицинской помощи с использованием экспертных оценок при внутреннем и внешнем контроле качества, комплексного анализа статистических показателей деятельности больницы, медико-социологических исследований удовлетворённости пациентов и сотрудников и интегральной оценки качества при моделировании конечных результатов;

*введены* новые показатели результативности процессов системы управления качеством медицинской помощи.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

*доказана* эффективность процессного подхода к управлению качеством медицинской помощи на основе социологического и экономического подходов;

применительно к проблематике диссертации результативно *использован* ряд современных методов исследования: информационно-аналитический, аналитический, статистический, социологический, метод организационного моделирования, метод сравнительного анализа, SWOT-анализ, методология «бережливого производства», метод экспертных оценок, метод математического моделирования конечных результатов, прикладной системный анализ;

*изложены* проблемы, выявленные методом экспертных оценок в ходе анализа внутренних и внешних экспертиз качества медицинской помощи и в результате анализа внутренних аудитов качества;

*раскрыто* содержание процессов в системе менеджмента качества медицинской помощи, включая основной процесс - «Оказание медицинской помощи», специальные процессы - «Развёртывание целей в области качества», «Аудиты качества», «Анализ со стороны руководства» и вспомогательные процессы - «Обеспечение инфраструктуры», «Управление персоналом» и «Управление ресурсами».

*изучена* с точки зрения системы управления качеством работа крупной многопрофильной городской больницы с оценкой финансово-хозяйственной деятельности, использования кадровых ресурсов, коечного фонда и социологических исследований;

*проведена модернизация системы* внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

*разработана и внедрена* система управления качеством медицинской помощи, представляющая собой совокупность взаимодействующих элементов – организационных и функциональных структур: главный врач, заместители главного врача, впервые созданный отдел экспертизы качества медицинской помощи, совет внутренних аудиторов, регистр внутренних экспертов, группа уполномоченных по качеству, этический комитет, врачебная комиссия, проектная группа;

*определена* необходимость и возможность разработки и внедрения системы управления качеством в городской многопрофильной больнице;

*созданы* стандартные операционные процедуры и программы для ЭВМ для управления качеством медицинской помощи;

*представлена* интегральная оценка системы управления качеством на основе модели конечных результатов.



Оценка достоверности результатов исследования выявила:

*теория* процессного подхода к управлению качеством медицинской помощи построена на анализе международных и национальных подходов, статистических показателей, анкетного опроса, на выкопировке данных из первичной медицинской документации, а также на проверяемых данных и фактах, полученных в процессе собственного исследования и статистического анализа, что согласуется с литературными данными по теме диссертации;

*идея* разработки современных организационных мероприятий, направленных на повышение качества медицинской помощи, базируется на передовом мировом и отечественном опыте, обобщении мнения экспертов и результатов анализа достаточного по объему материала;

*использован* репрезентативный материал отечественных и зарубежных публикаций, отражающий существующие проблемы и мировой опыт решения задачи по повышению качества медицинской помощи;

*установлено* качественное совпадение авторского подхода к совершенствованию системы управления качеством медицинской помощи и подходов, представленных в независимых источниках по тематике диссертационного исследования;

*использованы* данные статистического наблюдения репрезентативных выборочных совокупностей, современные методики сбора и статистической обработки исходной информации с применением методов параметрической и непараметрической статистики.

Личный вклад автора заключается в формулировании цели и задач исследования; выборе методов исследования; разработке программы исследования (96%); проведении аналитического обзора отечественной и зарубежной литературы, нормативно-правовых документов, регламентирующих вопросы качества оказания медицинской помощи (100%); проведении комплексного анализа деятельности городской больницы (98%); организации медико-социологических исследований и

непосредственного участия в них (100%); разработке и внедрении системы управления качеством медицинской помощи больницы, соответствующей международному стандарту ISO 9001:2015, в деятельность крупной многопрофильной больницы (95%); участии в разработке программ для ЭВМ по оценке системы управления качеством медицинской помощи, управлению реструктуризацией городской многопрофильной больницы, тайм-менеджменту в приёмном отделении городской больницы, учёту и оценке деятельности травматологического пункта городской больницы, оценке качества медицинской помощи на основе моделирования конечных результатов (96%); анализе и обобщении полученных результатов исследования (98%).

На заседании от 26 марта 2021 года диссертационный совет принял решение присудить Гинятулиной Руфие Ильдаровне ученую степень кандидата медицинских наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 14 человек, из них 14 докторов наук по шифру специальности 14.02.03, участвовавших в заседании, из 21 человека, входящих в состав совета, проголосовали: за - 14, против - нет, недействительных бюллетеней - нет.

Председатель диссертационного совета

И.М. Сон

Ученый секретарь заседания  
диссертационного совета

П.П. Сабгайда



Дата оформления Заключения 26 марта 2021 г.