

## ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора медицинских наук, доцента, научного руководителя Федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный институт качества Росздравнадзора» Берсеновой Евгении Александровны на диссертационную работу Щепиловой Екатерины Сергеевны на тему: «Совершенствование организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой населению в неотложной форме», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение.

### **Актуальность темы исследования.**

На современном этапе стратегическим направлением развития здравоохранения в Российской Федерации остается развитие первичной медико-санитарной помощи. Одним из мероприятий, направленных на развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи и повышение ее доступности является организация структурных подразделений неотложной медицинской помощи и обеспечение их эффективного функционирования.

Особенно актуальными мероприятия по совершенствованию организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, становятся сейчас в связи с увеличением потребности населения в ее оказании и ростом удельного веса обращений по поводу неотложных состояний.

Включение показателей, отражающих развитие первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, в государственную программу «Развитие здравоохранения», Дорожную карту ее реализации, федеральный проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», подчеркивает значимость данного направления совершенствования первичной медико-санитарной помощи.

При этом в настоящее время нормативно-правовая база не в полной мере регулирует основные направления деятельности структурных подразделений, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в неотложной форме, что свидетельствует о необходимости разработки и научного обоснования мероприятий, направленных на решение существующих вопросов, и подчеркивает актуальность данного диссертационного исследования.

Диссертационная работа Щепиловой Екатерины Сергеевны выполнена на кафедре Общественного здоровья и здравоохранения Института дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России в рамках комплексной темы научно-исследовательской работы «Исследование состояния здоровья, формирования основ здорового образа жизни различных групп населения, разработка оптимальных моделей управления здоровьем и здравоохранением в комплексе мероприятий в соответствии со стратегией развития здравоохранения».

### **Достоверность и степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Диссертационное исследование основано на комплексном подходе и направлено на оценку состояния, разработку и внедрение организационных мероприятий по совершенствованию первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме.

Достоверность и степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, не вызывает сомнений и обеспечена разработанной автором комплексной программой и применением совокупности современных методов научного исследования (аналитический, социологический, математико-статистический, ситуационный анализ (SWOT), метод организационного эксперимента с использованием инструментов бережливого производства).

Объем проведенных исследований, информативность и качество использованных методов подтверждают достоверность полученных автором результатов, статистически обработанных с использованием современных программных пакетов.

### **Научная новизна и практическая значимость исследования**

Научная новизна диссертационной работы определяется комплексным исследованием проблемы, связанной с научным обоснованием совершенствования организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой населению в неотложной форме.

Автором выявлены проблемы в нормативно-правовом регулировании организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме. Получены новые данные о динамике объемных показателей деятельности медицинских организаций Челябинской области, оказывающих медицинскую помощь на догоспитальном этапе, за 2008-2017 годы, установлены особенности существующей системы организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, детскому и взрослому населению города Челябинска.

Автором выявлены региональные проблемы в организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме. Получены новые данные о динамике ресурсного обеспечения первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, в Челябинской области за 2013-2017 годы по уровням медицинских организаций. Выявлены особенности обеспеченности первичной медико-санитарной помощью, оказываемой в неотложной форме, городского и сельского населения, заключающиеся в выраженном дефиците первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, для сельского населения.

Путем опроса пациентов по вопросам организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, выявлены проблемы,

обуславливающие ограничение ее доступности, к которым относятся: низкий уровень информированности населения о возможности получения первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, в поликлинике и на дому, о поводах для обращения за ее оказанием, о порядке вызова неотложной медицинской помощи.

Получены новые данные о мнении руководителей медицинских организаций и медицинских работников кабинетов (отделений) неотложной медицинской помощи о проблемах, влияющих на развитие первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, в Челябинской области, среди которых наиболее важными являются: дефицит кадров, неэффективный способ оплаты посещений в неотложной форме, недостаточное материально-техническое и ресурсное обеспечение первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме.

Практическая ценность диссертационного исследования состоит в возможности использования основных положений, выводов и рекомендаций диссертации при организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, в деятельности медицинских организаций.

### **Апробация результатов исследования**

Методические рекомендации «Об организации неотложной медицинской помощи в медицинских организациях Челябинской области», используются в деятельности медицинских организаций Челябинской области, утверждены приказом Министерства здравоохранения Челябинской области от 28.05.2013г. №748 «Об организации неотложной медицинской помощи в медицинских организациях Челябинской области» и содержат алгоритм действий по формированию структурных подразделений неотложной медицинской помощи при организации оказания первичной медико-санитарной помощи.

Методические рекомендации «Организационные подходы к обеспечению качества неотложной медицинской помощи при формировании системы

внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» направлены для использования в работе руководителям органов управления и медицинских организаций Челябинской области информационным письмом Министерства здравоохранения Челябинской области от 05.06.2019г. № 03/4432 и содержат «Карту самоконтроля при проведении внутреннего аудита по разделу организация неотложной медицинской помощи», критерии качества и безопасности оказания неотложной медицинской помощи, критерии эффективности оказания неотложной медицинской помощи для включения в эффективные контракты сотрудников медицинской организации

С целью повышения уровня знаний руководителей медицинских организаций прикладные результаты диссертационного исследования используются в образовательном процессе на кафедре Общественного здоровья и здравоохранения Института дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России.

Результаты диссертационного исследования представлены в 21 научной работе, из которых 4 включены в перечень рецензируемых научных изданий, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России, 1 опубликована в журнале, входящем в международную реферативную базу данных Scopus; изданы 1 учебное пособие и 2 методических рекомендаций.

Результаты диссертационного исследования доложены и обсуждены на научно-практических мероприятиях разного уровня, в рамках рабочей группы по организации работы отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на территории Челябинской области.

### **Оценка личного вклада автора**

Следует подчеркнуть личный вклад автора, который состоит в непосредственном его участии на всех этапах проведенного исследования.



Автором обоснована актуальность темы диссертационного исследования, поставлены цель и задачи исследования, положения, выносимые на защиту. Анализ современной отечественной и зарубежной литературы, нормативных правовых актов по изучаемой проблеме проведен лично диссертантом. Разработан дизайн и определены основные этапы исследования, описаны источники информации и единицы наблюдения. Изложены методические подходы, использованные в ходе проведения исследования, представлены объект и предмет исследования,

Изучение и анализ информации о территории и базе исследования осуществлялся лично диссертантом. Сбор и анализ отчетных форм федерального статистического наблюдения № 62 «Сведения об оказании и ресурсном обеспечении медицинской помощи населению» и № 30 «Сведения о медицинской организации» по Челябинской области, сводных данных по основным показателям оказания неотложной медицинской помощи детскому и взрослому населению города Челябинска проведен диссертантом лично.

Нестандартизованные анкеты для изучения мнения руководителей медицинских организаций и медицинских работников кабинетов (отделений) неотложной медицинской помощи об организации оказания первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, взрослому населению, родителей и других законных представителей детей о работе медицинских организаций по оказанию первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме разработаны диссертантом под редакцией научного руководителя. Формирование SWOT-таблицы сильных и слабых сторон, возможностей и угроз при формировании кабинетов (отделений) неотложной медицинской помощи в медицинских организациях Челябинской области и SWOT-матрицы стратегических направлений совершенствования организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, осуществлялось диссертантом лично. Оформление карты потока создания ценности, диаграммы связей, пирамиды проблем и метода «5 «Почему?», интерпретация результатов применения бережливого производства осуществлялись диссертантом лично.

Статистическая обработка первичных данных, интерпретация и анализ полученных результатов, написание и оформление рукописи диссертации осуществлялось соискателем лично. Автором сформулированы выводы и разработаны предложения по совершенствованию первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме.

### **Оценка структуры и анализ содержания диссертации**

Диссертационная работа имеет классическую структуру: состоит из введения, шести глав, заключения, выводов, практических рекомендаций, перечня сокращений, списка литературы, который включает 195 источников, в том числе 30 из них принадлежат зарубежным авторам, и приложений. Диссертация иллюстрирована 18 таблицами, 80 рисунками, изложена на 214 страницах машинописного текста. Приложения диссертации включают анкеты для проведения социологического исследования, разработанные формы документов для применения в деятельности медицинских организаций при организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, результаты применения ситуационного (SWOT) анализа и методов бережливого производства, а также акты внедрения материалов исследования в работу практического здравоохранения и учебный процесс.

Научные положения диссертации соответствуют пункту 3 паспорта научной специальности «14.02.03 Общественное здоровье и здравоохранение».

Во **введении** обоснована актуальность диссертационного исследования, определены цель и задачи исследования, раскрыты научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, представлены методология и методы исследования, сформулированы положения, выносимые на защиту, описаны внедрение результатов исследования и их апробация, личный вклад автора.

**В первой главе** представлен анализ публикаций отечественных и зарубежных авторов, отражающий основные этапы развития и опыт организации

первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, результаты которого позволили обосновать актуальность темы диссертационного исследования.

**Во второй главе** определена методология диссертационного исследования, основой которого явилась методика комплексного медико-социального исследования, и которое осуществлялось в шесть этапов в период 2013-2019 годов на территории Челябинской области в соответствии с программой исследования, включающей комплекс методов. Представлены объект и предмет исследования, источники информации и единицы наблюдения. Представлено описание всех этапов исследования, на которых использовались следующие методы: аналитический, социологический, математико-статистический, ситуационный анализ (SWOT), метод организационного эксперимента с использованием инструментов бережливого производства. Также в главе представлен грамотный расчет необходимого количества наблюдений.

**В третьей главе** описаны результаты анализа нормативно-правового регулирования организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, который позволил установить, что, несмотря на актуальность дальнейшего совершенствования организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, в нормативных документах отсутствуют единые требования к организации структурных подразделений неотложной медицинской помощи. Включение в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи показателей своевременности оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме и доли расходов на ее оказание в критерии доступности и качества медицинской помощи свидетельствует о необходимости дальнейшего развития и совершенствования первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, с целью обеспечения доступности и качества медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.



**В четвертой главе** представлены результаты анализа динамики показателей деятельности медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в плановой и неотложной формах, и скорую, в том числе скорую специализированную, медицинскую помощь, в Челябинской области за 2008-2017 годы. Описаны результаты анализа динамики нормативов объема, стоимости единицы объема и доли расходов на оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме за период 2008-2017 годов в Челябинской области. Проведен анализ организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, в Челябинской области за период 2013-2017 годов, который выявил наличие региональных особенностей ее оказания. Проведен анализ результатов оказания первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, в городе Челябинске взрослому и детскому населению.

**Пятая глава** посвящена описанию результатов комплексного социологического исследования, которое включило изучение мнения респондентов по вопросу организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме. Социологическое исследование носило выборочный характер, для его проведения были выделены 4 группы респондентов: руководители и заместители руководителей медицинских организаций, медицинские работники структурных подразделений, оказывающих неотложную медицинскую помощь, родители и другие законные представители детей, взрослое население. Изучение мнения каждой группы респондентов позволило выявить основные проблемы, влияющие на доступность первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме.

**В шестой главе** показаны результаты применения ситуационного анализа (SWOT), что позволило выявить сильные и слабые стороны медицинских организаций Челябинской области при создании структурных подразделений, оказывающих неотложную медицинскую помощь, потенциальные возможности и угрозы, способные оказать влияние на организацию первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, что стало основой для

разработки организационных, функциональных, кадровых и финансовых мероприятий.

С целью изучения и анализа процесса оказания неотложной медицинской помощи проведен организационный эксперимент, который заключался в наблюдении за процессом оказания медицинской помощи пациенту с неотложным состоянием при обращении в поликлинику в режиме реального времени с использованием инструментов бережливого производства.

Полученные результаты позволили научно обосновать основные направления совершенствования организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, и разработать комплекс организационных мероприятий, направленных на их реализацию.

**Заключение** диссертации носит аналитический характер, отражает все разделы диссертационной работы и полученные результаты.

**Выводы**, сформулированные по результатам диссертационного исследования, в целом отражают содержание работы и сформулированные задачи. **Практические рекомендации**, разработанные автором, носят обобщающий характер, адресованы нескольким уровням управления здравоохранением и подтверждают практическую ценность проведенного исследования.

Автореферат в полном объеме отражает основное содержание диссертационной работы, оформлен в соответствии с установленными требованиями. Печатные работы по теме диссертационного исследования полностью отражают его содержание.

**Вопросы и замечания.** Принципиальных замечаний по диссертации нет. К недостаткам изложения можно отнести отсутствие резюме в конце каждой главы. Однако, в целом, хочется отметить высокий уровень данной работы, в которой автор в полной мере проявил способность к рациональному сбору, группировке и анализу информации. Указанный недостаток относится именно к недостаткам изложения, а не самой работы. Принципиальных замечаний к смысловому содержанию работы нет.

Положительно оценивая диссертационное исследование Щепиловой Екатерины Сергеевны, задам несколько вопросов для обсуждения в ходе защиты диссертационного исследования:

1. Подскажите, пожалуйста, почему Вы не провели социологический опрос медицинских работников структурных подразделений неотложной медицинской помощи по тем же вопросам, которые использовали в социологическом опросе руководителей медицинских организаций?

2. Подскажите, пожалуйста, почему в тексте работы Вы не указали результаты проведенного анализа сравнения долей (процентов) вариант?

3. Подскажите, пожалуйста, как Вы формировали перечень сильных, слабых сторон, возможностей и угроз при проведении SWOT –анализа?

### **Заключение**

Диссертационная работа Щепиловой Екатерины Сергеевны на тему «Совершенствование организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой населению в неотложной форме», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение, представляет собой законченную научно-квалификационную работу, в которой автор, применяя комплексный подход при изучении современного состояния и тенденций развития первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, решил важную научную задачу – научно обосновал комплекс организационных мероприятий, направленных на совершенствование первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме.

По актуальности поставленной цели и решаемых задач, степени обоснованности научных положений, научной новизне, теоретической и практической значимости, обоснованности выводов и практических рекомендаций диссертационная работа соответствует требованиям пункта 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 30.07.2014г. №723, от 21.04.2016г. №335, от

02.08.2016г. №748, от 29.05.2017г. №650, от 28.08.2017г. №1024, от 01.10.2018г. №1168, с изм. от 26.05.2020г. №751), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а диссертант - Щепилина Екатерина Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение.

**Официальный оппонент**

Доктор медицинских наук, доцент,  
научный руководитель Федерального  
государственного бюджетного  
учреждения «Национальный институт  
качества Росздравнадзора»

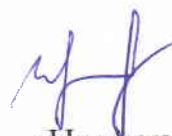
19.03.2021



Берсенева Евгения Александровна

Подпись доктора медицинских наук, профессора Берсеновой Евгении Александровны  
заверяю:

Директор ФГБУ «Национальный институт  
качества Росздравнадзора», к.м.н.



И.В. Иванов

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный институт  
качества Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения» (ФГБУ  
«Национальный институт качества Росздравнадзора»)

Адрес: 105064, Москва, Славянская площадь, д.4, строение 1, Тел.: +7 (495) 980-  
29-35, Сайт: <https://nqi-russia.ru>, e-mail: [expert@nqi-russia.ru](mailto:expert@nqi-russia.ru)