

## **ОТЗЫВ**

официального оппонента, доктора медицинских наук, доцента, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения института непрерывного профессионального развития ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Минздрава России Брынзы Натальи Семеновны на диссертационную работу Щепиловой Екатерины Сергеевны на тему: «Совершенствование организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой населению в неотложной форме», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение.

### **Актуальность темы исследования.**

Совершенствование первичной медико-санитарной помощи населению является одним из стратегических направлений реформирования отечественного здравоохранения. К мероприятиям, направленным на развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи и повышение эффективности ее оказания, относится формирование в структуре поликлиник кабинетов (отделений) неотложной медицинской помощи. Несмотря на то, что на протяжении длительного периода времени служба неотложной медицинской помощи подвергалась различного рода преобразованиям, на сегодняшний день вопросы организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, не теряют своей актуальности. При этом выявленные особенности организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, в разных регионах, отсутствие единых требований к организации деятельности структурных подразделений неотложной медицинской помощи, рост потребности населения в ее оказании, свидетельствуют о необходимости разработки и научного обоснования комплекса мероприятий, направленных на совершенствование организации ее оказания, что обосновывает актуальность темы диссертационного исследования.

Диссертационная работа Щепиловой Екатерины Сергеевны выполнена в рамках комплексной темы научно-исследовательской работы ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России «Исследование состояния здоровья, формирования основ здорового образа жизни различных групп населения, разработка оптимальных моделей управления здоровьем и здравоохранением в комплексе мероприятий в соответствии со стратегией развития здравоохранения». Это определяет актуальность и практическую целесообразность представленного исследования.

## **Достоверность и степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации**

Диссертационная работа выполнена на высоком научно-методическом уровне в соответствии с поставленной целью и задачами, сформированной научной программой исследования и с поэтапным анализом. Задачи логично выстроены в соответствии с поставленной целью. Положения, выносимые на защиту, корреспондируют с задачами и выводами. Научные положения диссертационного исследования, а также сделанные на их основе выводы и рекомендации, автором аргументированы, что обусловлено применением комплексного системного подхода к анализу полученных данных.

Теория построена на известных, проверяемых фактах, согласуется с опубликованными в литературе данными других исследователей (Шляфер С.И., 2004; Стародубов В.И. и соавт., 2007; Кузенко П.И., 2013; Флек В.О., 2015; Искандаров И.Р., 2019). Полученные результаты не противоречат данным, представленным в независимых источниках по данной тематике.

Методологической основой диссертационного исследования явилась методика комплексного медико-социального исследования. Оценка достоверности результатов выявила, что результаты получены с использованием современных методов исследования: аналитический, социологический, математико-статистический, ситуационный анализ (SWOT), метод организационного эксперимента с использованием инструментов бережливого производства. Достоверность медико-социального исследования обеспечена применением в качестве источников информации форм федерального статистического наблюдения, нормативных правовых актов, информации, размещенной на официальных сайтах органов и организаций. В исследовании подвергнут изучению большой объем информации, включающей 14947 единиц информации за период 2008-2019 годов.

Достоверность и новизна исследования, полученных результатов, выводов и рекомендаций диссертации Щепиловой Екатерины Сергеевны не вызывает сомнений, обеспечена применением комплексного подхода к изучению и анализу материалов исследования, базируется на использовании современных методов исследования, достаточном объеме исследования, корректной статистической обработке полученных материалов.

## **Научная новизна и практическая значимость исследования**

Научная новизна представленного исследования для общественного здоровья и здравоохранения и заключается в разработке и обосновании комплекса организационных мероприятий по совершенствованию организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме.

Автором выявлены проблемы нормативно-правового регулирования организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, на современном этапе. Получены новые данные об отрицательной динамике объемных показателей деятельности медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в плановой форме и скорую медицинскую помощь, за период 2008-2017 годов при росте фактических значений объемных показателей медицинской помощи в целом на догоспитальном этапе за период 2013-2017 годов.

Установлено ежегодное увеличение нормативов финансовых затрат на первичную медико-санитарную помощь, оказываемую в неотложной форме, в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи при низкой доступности медицинской помощи в неотложной форме в амбулаторных условиях. Выявлены региональные проблемы, заключающиеся в выраженном дефиците первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме.

Получены новые данные о мнении руководителей медицинских организаций и медицинских работников кабинетов (отделений) неотложной медицинской помощи о проблемах, влияющих на развитие первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, и их знаниях об основных принципах ее организации.

Применение инструментов бережливого производства позволило получить достоверную информацию о текущем состоянии процесса оказания первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, определить проблемы, ограничивающие ее доступность.

Практическая значимость полученных результатов диссертационного исследования заключается в разработанных автором организационных мероприятиях совершенствования первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме и практических рекомендациях для всех уровней управления здравоохранением.

Разработаны методические рекомендации «Об организации неотложной медицинской помощи в медицинских организациях Челябинской области», включающие алгоритм организационных и методических мероприятий по формированию отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи, что позволило сформировать единый подход к нормативно-методическому обеспечению процесса организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, на региональном уровне.

Разработаны методические рекомендации «Организационные подходы к обеспечению качества неотложной медицинской помощи при формировании системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской

деятельности», учебные материалы по теме «Организация первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме» и учебное пособие «Организация оказания неотложной медицинской помощи» для использования в образовательном процессе на дополнительных профессиональных программах по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

### **Апробация результатов исследования**

Результаты диссертационного исследования доложены и обсуждены на многих научно-практических конференциях разного уровня, на итоговой коллегии Министерства здравоохранения Челябинской области, а также в рамках рабочей группы по организации работы отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на территории Челябинской области.

Разработанные методические рекомендации используются в деятельности медицинских организаций Челябинской области, утверждены приказом Министерства здравоохранения Челябинской области от 28.05.2013г. №748 «Об организации неотложной медицинской помощи в медицинских организациях Челябинской области», методические рекомендации «Организационные подходы к обеспечению качества неотложной медицинской помощи при формировании системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» направлены для использования в работе руководителям органов управления и медицинских организаций Челябинской области.

Прикладные результаты диссертационного исследования используются в образовательном процессе на кафедре Общественного здоровья и здравоохранения Института дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Минздрава России.

Результаты диссертационного исследования представлены в 21 научной работе, из которых 4 включены в перечень рецензируемых научных изданий, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России, 1 опубликована в журнале, входящем в международную реферативную базу данных Scopus; изданы 1 учебное пособие и 2 методических рекомендаций.

### **Оценка личного вклада автора**

Личный вклад автора состоит в непосредственном участии на всех этапах диссертационного исследования. Автором сформулированы цель, задачи исследования, положения, выносимые на защиту. Автором самостоятельно изучены отечественные и зарубежные литературные источники, проведен анализ

нормативно-правовой базы, разработана программа исследования, определены ее основные этапы, организован и проведен сбор первичной информации. Автором лично проведена статистическая обработка первичных данных, интерпретация и анализ полученных результатов. При непосредственном участии автора сформулированы выводы и разработаны предложения по совершенствованию первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме.

### **Оценка структуры и анализ содержания диссертации**

Основное содержание работы изложено на 214 страницах машинописного текста. Диссертация состоит из введения и шести глав (обзора литературных источников, глава, посвященная материалам и методам исследования, 4 глав собственных исследований), заключения, выводов, практических рекомендаций, перечня сокращений, списка литературы и приложений. Диссертация иллюстрирована 18 таблицами, 80 рисунками. Список литературы включает 195 источников, 30 из них принадлежат зарубежным авторам. Приложения диссертации представляют собой формы анкет, SWOT-матрицу стратегических направлений совершенствования организации первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме в Челябинской области, разработанные формы документов по организации деятельности структурных подразделений неотложной медицинской помощи, результаты применения инструментов и методов бережливого производства, документы, подтверждающие внедрение автором материалов исследования в работу практического здравоохранения.

Научные положения диссертации соответствуют паспорту научной специальности «14.02.03 Общественное здоровье и здравоохранение». Результаты исследования соответствуют области исследования специальности (пункт 3).

Во **введении** обоснована актуальность настоящего исследования, определены цель и задачи исследования. Цель исследования соответствует теме диссертационной работы, задачи вытекают из поставленной цели и полностью раскрыты в ходе работы. Основных положений, выносимых на защиту четыре, они соответствуют цели и поставленным задачам исследования. Раскрыты теоретическая и практическая значимость работы, представлены методология и методы исследования, описаны внедрение и апробация результатов исследования.

**В первой главе** изучены основные этапы развития неотложной медицинской помощи и особенности ее организации на современном этапе.

**Во второй главе** проведен анализ территории и базы исследования, в качестве которой были выбраны медицинские организации государственной и муниципальной систем здравоохранения г. Челябинска, оказывающие первичную медико-санитарную помощь в неотложной форме. Подробно описаны источники информации, единицы наблюдения. Определена методология исследования,

которое осуществлялось в шесть этапов в соответствии с программой исследования. Методологической основой диссертационного исследования явилась методика комплексного медико-социального исследования. Диссертационная работа осуществлялась в шесть этапов в соответствии с программой исследования, включающей комплекс методов, в 2013-2019 годах.

**В третьей главе** проведен анализ нормативно-правового регулирования первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме. Представлен анализ программы государственных гарантий как механизма развития первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме.

**В четвертой главе** представлен анализ динамики объемных показателей первичной медико-санитарной помощи и скорой медицинской помощи, проведен анализ нормативов объема и стоимости единицы объема посещений в неотложной форме, источников финансирования и доли расходов на ее оказание в Челябинской области за период 2008-2017 годов. В данной главе представлен анализ динамики развития структурных подразделений, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в неотложной форме, в Челябинской области, изучена система оказания неотложной медицинской помощи детскому и взрослому населению в городе Челябинске.

**В пятой главе** представлены результаты комплексного социологического исследования, которое включило изучение мнения руководителей медицинских организаций, медицинских работников кабинетов (отделений) неотложной медицинской помощи и позволило выявить основные проблемы, влияющие на развитие структурных подразделений, оказывающих неотложную медицинскую помощь в Челябинской области. Изучение мнения взрослого населения, родителей и других законных представителей детей об организации неотложной медицинской помощи осуществлялось с использованием информационных технологий, позволило выявить проблемы, влияющие на ограничение доступности первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме.

**В шестой главе** представлено научное обоснование основных направлений совершенствования организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой в неотложной форме, и разработан комплекс мероприятий, направленных на их реализацию. Применение ситуационного анализа позволило выявить сильные и слабые стороны, угрозы и возможности медицинских организаций Челябинской области при создании структурных подразделений неотложной медицинской помощи, на основе матрицы SWOT были сформированы стратегические направления совершенствования организации первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме, которые стали основой для разработки организационных, функциональных, кадровых и финансовых мероприятий.

В рамках организационного эксперимента изучен процесс оказания неотложной медицинской помощи с использованием инструментов бережливого производства, что позволило определить причины проблем, ограничивающих доступность первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме на уровне медицинской организации, и разработать мероприятия, направленные на их устранение.

На основании анализа выявленных проблем разработаны организационные технологии совершенствования первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме. По результатам анализа существующих проблем разработан комплекс мероприятий по совершенствованию организации оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме.

**Заключение** диссертационной работы представляет собой научное обобщение материалов исследования и позволяет сделать вывод о достижении автором поставленной цели, решении исследовательских задач.

**Выводы и практические предложения** соответствуют цели и задачам исследования и полностью вытекают из проведенного исследования. Практические рекомендации логично следуют из результатов исследования, носят прикладной характер. Автореферат отражает основное содержание диссертационной работы в полном объеме, оформлен в соответствии с установленными требованиями. Печатные работы полностью отражают содержание диссертационной работы.

**Вопросы и замечания.** Принципиальных замечаний при анализе диссертационной работы не возникло. Имеются некоторые стилистические погрешности, что не влияет на общую положительную оценку диссертации и не снижает ценности проведенного диссертационного исследования.

В процессе рецензирования работы возникли следующие вопросы, требующие уточнения:

1. Как изменилась структура и количество вызовов скорой медицинской помощи за исследуемый период в г. Челябинске?

### **Заключение**

Диссертационная работа Щепиловой Екатерины Сергеевны на тему «Совершенствование организации первичной медико-санитарной помощи, оказываемой населению в неотложной форме», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение, представляет собой законченную, самостоятельно выполненную научно-квалификационную работу, в которой автором решена важная актуальная и важная научная задача по обоснованию основных направлений совершенствования первичной медико-санитарной

помощи, оказываемой в неотложной форме, и разработке организационных мероприятий, направленные на их реализацию.

По актуальности поставленной цели и решаемых задач, степени обоснованности научных положений, научной новизне, теоретической и практической значимости, обоснованности выводов и практических рекомендаций диссертационная работа соответствует требованиям пункта 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 30.07.2014г. №723, от 21.04.2016г. №335, от 02.08.2016г. №748, от 29.05.2017г. №650, от 28.08.2017г. №1024, от 01.10.2018г. №1168, с изм. от 26.05.2020г. №751), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор - Щепилина Екатерина Сергеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение.

#### **Официальный оппонент**

Заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения института непрерывного профессионального развития ФГБОУ ВО «Тюменский государственный медицинский университет» Минздрава России, доктор медицинских наук, доцент

Брынза Наталья Семеновна

*29 января 2021г.*

Подпись доктора медицинских наук, доцента Брынзы Натальи Семеновны заверяю:

Ученый секретарь ФГБОУ ВО  
Тюменский ГМУ Минздрава России, к.м.н.



С.В. Платицына

625023, Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Одесская, д. 54  
ФГБОУ ВО Тюменский ГМУ Минздрава России  
Телефон рабочий: +7 (3452) 20-21-97, +7 (3452) 20-25-63  
E-mail: brynzans@yandex.ru