

## ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора медицинских наук, профессора Дербенева Дмитрия Павловича на диссертационную работу Смирновой Светланы Алексеевны на тему «Организационные основы профессиональной деятельности врача-терапевта участкового», представленную к защите в диссертационный совет Д 208.110.01 на базе ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 «Общественное здоровье и здравоохранение»

**Актуальность исследования.** Значимость рассмотрения проблем, возникающих в рамках первичной медико-санитарной помощи, обусловлена современной ситуацией, существующей в рамках отечественной медицины. Приоритетность поиска решения задач улучшения условий оказания первичной медико-санитарной помощи обозначена на правительственном уровне, на котором развитие данного направления постулируется в актуальных программных документах.

Актуальность проводимого диссертантом исследования роли психоэмоциональной нагрузки в профессиональной деятельности врача-терапевта участкового определяется тем фактом, что улучшение деятельности врача-терапевта участкового невозможно без комплексного подхода к оценке негативных факторов и путей их преодоления при организации его деятельности. Анализ негативных моментов, которые приводят к ухудшению врачебной деятельности в изучаемом ключе, позволяет найти пути решения возникающих проблем, а также наметить способы их нивелирования. Акцент на профессиональном стрессе как факторе риска производственно ассоциированной патологии у медицинских работников заслуживает особого внимания и предоставляет возможность разработать комплекс мер профилактики, направленных на снижение синдрома эмоционального выгорания в изучаемой профессиональной группе.

В соответствии с вышеизложенным следует сделать вывод о том, что работа Смирновой С.А. заслуженно вызывает одобрение, являясь современным и актуальным исследованием, в ходе которого автор работы решает поставленные актуальные задачи и делает значимые выводы.

**Научная новизна.** В результате выполненного автором комплексного медико-социального исследования деятельности врачей-терапевтов участковых и проведенного статистического анализа доказана взаимосвязь психоэмоциональной нагрузки от факторов организации профессиональной деятельности врача-терапевта участкового. Автором разработана методика по оценке уровня психоэмоциональной нагрузки врача-терапевта участкового, предложен программный продукт, позволяющий оценивать индивидуальный уровень психоэмоциональной нагрузки врача-терапевта участкового, а также представлена результативность внедрения комплекса мероприятий,

направленных на совершенствование организационных основ профессиональной деятельности врачей-терапевтов участковых.

**Теоретическая и практическая значимость.** Особого внимания заслуживает разработка карты оценки PЕL- коэффициента (программного продукта по оценке уровня психоэмоциональной нагрузки врача-терапевта участкового), а также разработка комплекса предупредительных и корректирующих мероприятий, способствующих снижению уровня психоэмоциональной нагрузки исследуемой группы врачей.

Автор отражает результаты диссертационного исследования и их практическую значимость в 11 научных работах, в их числе три издания, рекомендованные ВАК, а также в одной монографии.

В положениях, выносимых на защиту, отражены содержание работы, содержится новизна и их практическая значимость.

#### **Достоверность и обоснованность полученных результатов.**

Достоверность и обоснованность результатов исследования обеспечиваются чёткостью и последовательностью реализации научно-методологических позиций, которые способствуют решению поставленных задач и достижению выдвинутой диссертантом цели, а также репрезентативностью источниковой базы работы. Основные положения как теоретического, так и методологического плана, а также практические результаты и выводы диссертационной работы апробированы в научных работах и обсуждены в рамках научно-практических конференций.

#### **Оценка структуры и содержания работы.**

Диссертация С.А. Смирновой представляет собой завершённый научный труд, изложена на 157 страницах машинописного текста, оформлена в традиционном стиле и состоит из введения, пяти глав, заключения, выводов, практических рекомендаций, списка литературы, включающего 245 библиографических источника (200 отечественных и 45 зарубежных авторов), приложений. Работа иллюстрирована 23 таблицами и 25 рисунками.

Диссертация написана традиционно и выполнена в соответствии с п. 3,5,6 паспорта научной специальности: 14.02.03 «Общественное здоровье и здравоохранение».

**Во введении** обоснована актуальность исследования, представлены его цель, задачи, показана научная новизна, теоретическая и практическая значимость. Приведены данные о внедрении результатов работы в практику, сформулированы основные положения, выносимые на защиту.

**Первая глава** диссертации посвящается изучению и систематизации теоретических выкладок по теме исследования и определяет его актуальность. Автор анализирует спектр работ отечественных и зарубежных учёных, которые позволяют определить, как уже изученные аспекты находящихся в фокусе внимания автора проблем, так и перспективные направления будущих разработок.

**Во второй главе** изложены используемые в ходе проведения исследования информация о материалах, этапах исследования, излагается план и

программа научной работы. Представлены основные подходы к анализу и оценке проблем, обозначенных в исследовании, определены объект, предмет, единица наблюдения, источники информации, методы исследования, в том числе статистический, социологический, аналитический, методы математического и организационного моделирования. Адекватность примененных методов исследования, достаточный объем, и качество проанализированного материала позволили получить достоверные результаты.

**Третья глава** посвящена состоянию организации первичной медико-санитарной помощи в Оренбургской области. Проведен анализ обеспеченности населения врачами, оказывающими первичную врачебную медико-санитарную помощь, который выявил кадровый дефицит. Показано, что существуют факторы, определяющие различия между городом и селом, которые влияют на организационные формы и методы работы сельских медицинских организаций. Автором установлено, что для системы охраны здоровья сельского населения Оренбургской области характерна ограниченная доступность медицинской помощи. Удельный вес посещений пациентами врачей первичного звена, обслуживающих население городских и сельских поселений равен 51,4% и 48,6% соответственно, что характеризует более высокую потребность сельского населения в медицинской помощи. При анализе количества посещений выявлено максимальное обращение населения в медицинские организации областного центра. Данные факты свидетельствуют о меньшей доступности специализированной медицинской помощи населению сельских поселений в сравнении с городским населением.

**В четвертой главе** изучена медико-социальная и организационная характеристика профессиональной деятельности врачей-терапевтов участковых. Проведен анализ половозрастного состава данной группы специалистов, стаж работы в организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, структуры учреждений, в которых работают врачи-терапевты участковые, уровень дохода, семейное положение и состав семьи, изучены особенности жилищных условий специалистов первичного звена. Автором сделан акцент на изучении физической нагрузки специалистов, их режима и качества питания, имеющихся хронических заболеваний. При изучении организационных условий деятельности врачей – терапевтов участковых установлено, что по степени удаленности участка обслуживания врачами - терапевтами участковыми от медицинской организации на территории Оренбургской области имеются явные неравномерные условия. Проведен анализ транспортной доступности терапевтического участка, и структуры рабочего времени врача-терапевта участкового.

Работа по оценке уровня и обусловленности синдрома психоэмоционального выгорания у врача-терапевта участкового была проведена в направлении изучения взаимосвязи сформировавшегося синдрома с профессиональными ситуационными и индивидуальными факторами. Ранжирование характеристики терапевтического участка рассматривалось как профессио-

нально ситуационное, связанное с организацией деятельности врача-терапевта участкового (тип расселения, преобладание частного сектора, расстояние от медицинской организации, характеристика возрастного состава, степень трудовой занятости, наличие транспорта) в зависимости от интенсивности проявления синдрома выгорания позволило выявить статистически значимую взаимосвязь и выделить неблагоприятные факторы трудового процесса врача-терапевта участкового.

**В пятой главе** полученные результаты работы послужили автору научной основой для разработки методики оценки уровня психоэмоциональной нагрузки в профессиональной деятельности врача-терапевта участкового, а также предложений, направленных на улучшение профессиональной деятельности врача-терапевта участкового.

**В заключении** диссертации автор отражает все этапы проведенного исследования. Выводы и практические рекомендации полностью соответствуют поставленным задачам и основным положениям, выносимым на защиту, органично вытекают из представленного материала, имеют научную новизну и практическую значимость.

Автореферат полностью соответствует содержанию диссертации, правильно оформлен в соответствии с требованиями ВАК.

Принципиальные замечания по содержанию и оформлению диссертационной работы отсутствуют и вопросы, которые возникают при прочтении и анализе её материалов, обусловлены желанием более глубоко и полно раскрыть все грани этого высокопрофессионально выполненного исследования.

Так, хотелось бы уточнить авторское понимание объекта исследования, в качестве которого указывается «профессиональная деятельность врачей-терапевтов участковых» и предмета исследования, который трактуется как «изучение степени влияния условий организации, медико-социальных и социально-экономических факторов на формирование психоэмоциональной нагрузки».

Также, попросил бы автора пояснить, насколько точно получалось оценить уровень психоэмоционального выгорания личности врача при исследовании лишь отдельных («имеющих отношение к мотивации трудовой деятельности») шкал классического тестового опросника В.В.Бойко.

Был бы благодарен автору за более полное освещение сути предупредительных и корректирующих мероприятий по снижению психоэмоциональной нагрузки на врача и процесса апробации данного комплекса мероприятий.

И последний вопрос касательно настоящего исследования, посвященного состоянию и путей сохранения профессионального и в целом личностного потенциала врача: каким образом профессиональные нагрузки, а фактически перегрузки сказывались на здоровье обследованного контингента, в частности на уровне таких не отсрочено реагирующих показателей, как заболеваемость с временной нетрудоспособностью.

**Заключение.** Диссертация Смирновой Светланы Алексеевны на тему «Организационные основы профессиональной деятельности врача-терапевта участкового», представленная на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение, является завершенным научно-квалификационным исследованием, в котором решена актуальная научная проблема по совершенствованию организации профессиональной деятельности врачей-терапевтов участковых при оказании первичной медико-санитарной помощи.

Диссертация не содержит недостоверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах с изложением основных научных результатов диссертации. По актуальности, научной новизне, методическому уровню, теоретической и практической значимости диссертационная работа соответствует п. 9 «Положения о порядке присуждения учёных степеней» (утверждённого Постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 с изменениями от 21.04.2016г. №335), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Смирнова Светлана Алексеевна заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 - общественное здоровье и здравоохранение.

Доктор медицинских наук, профессор, декан факультета дополнительного профессионального образования Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Тверской государственной медицинской академии» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО Тверской ГМУ Минздрава России)

Дербенев  
Димитрий Павлович

Сведения о докторе медицинских наук Дербеневе Димитрии Павловиче подтверждаю:



« » 2020 г.

170100, Российская Федерация, Тверская область,  
г. Тверь, улица Советская, дом 4  
+7 (4822)32-17-79 e-mail: info@tvigma.ru